

**ANALISIS PENAMBAHAN WAKTU LAYANAN
KIRIMAN UANG MASUK (IR) MENJADI 24/7
STUDI PADA PT BANK "X"**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
AHMAD ZAKIE AKMAL
20/471066/PEK/26793

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2023



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS PENAMBAHAN WAKTU LAYANAN KIRIMAN UANG MASUK (IR) MENJADI 24/7
STUDI PADA PT BANK "X"**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 10 April 2023 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 10 April 2023
Yang Memberi Pernyataan



AHMAD ZAKIE AKMAL

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Henry Yulianto, MM., M.Agr., Ph.D.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,

ANALISIS PENAMBAHAN WAKTU LAYANAN KIRIMAN UANG MASUK (IR) MENJADI 24/7 S TUDI PADA PT BANK "X"

Disiapkan dan disusun oleh:
AHMAD ZAKIE AKMAL
20/471066/PEK/26793
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 10 April 2023
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Henry Yulianto, MM., M.Agr., Ph.D.
NIP

Dosen Penguji II

Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198905201706103

Dosen Penguji III

Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198311201607101


Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 10 April 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada




Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002