

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.6 Lingkup Penelitian.....	21
1.7 Sistematika Penulisan	21
BAB II	23
LANDASAN TEORI.....	23
2.1 Strategi Perusahaan.....	23
2.2 Strategi Kompetitif	27
2.3 Analisis Lingkungan Internal	29
2.4 Analisis Lingkungan Eksternal.....	33
2.4.1 Analisis PESTEL.....	33
2.4.2 Analisis <i>Five Forces</i>	36
2.4.3 <i>Key Success Factor</i> (KSF)	40
2.5 Analisis SWOT.....	41
BAB III.....	43
METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Metode Pengumpulan Data	43

3.2.1	Data Primer	44
3.2.2	Data Sekunder	45
3.3	Metode Analisis Data.....	46
3.3.1	Analisis Lingkungan Internal	47
3.3.2	Analisis Lingkungan Eksternal	47
3.3.3	Analisis SWOT.....	47
3.3.4	Analisis PESTEL.....	48
3.3.5	Analisis <i>Five Forces</i>	49
3.3.6	<i>Key Success Factor</i> (KSF)	51
3.3.7	Analisis VRIN	52
3.3.8	Analisis <i>Competitive Strength</i>	52
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN	55
4.1	Profil Narasumber dan Metode Pengambilan Data	55
4.2	Analisis Strategi JNE	56
4.3	Analisis Lingkungan Eksternal JNE	60
4.3.1	Analisis PESTEL.....	60
4.3.1.1	Lingkungan Politik.....	61
4.3.1.2	Lingkungan Ekonomi.....	67
4.3.1.3	Lingkungan Teknologi	72
4.3.1.4	Lingkungan Hukum	76
4.3.1.5	Lingkungan Sosial dan Budaya	79
4.4	Analisis <i>Five Forces</i>	87
4.4.1	Ancaman Pendatang Baru (<i>Threat of New Entrants</i>)	87
4.4.2	Persaingan dari Anggota Industri (<i>Rivalry among existing firms</i>) ..	92
4.4.3	Ancaman produk substitusi (<i>Threat of Substitution</i>).....	95
4.4.4	Kekuatan Tawar Pembeli (<i>Bargaining Power of Buyer</i>).....	97
4.4.5	Kekuatan Tawar Pemasok (<i>Bargaining Power of Supplier</i>).....	99
4.5	<i>Key Success Factor</i> (KSF)	102
4.6	Analisis Faktor Internal.....	106
4.6.1	Analisis SWOT.....	106
4.6.2	Analisis VRIN	110

4.6.3	<i>Analisis Competitive Strength</i>	119
BAB V	126
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	126
5.1	Kesimpulan.....	126
5.2	Rekomendasi	130
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	135