

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 <i>Critical Success Factor</i>	11
2.2 <i>Corporate Transformation</i>	13
2.3 <i>Critical Success Factor of Corporate Transformation</i>	16
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu	24
2.5 Rerangka Penelitian.....	24
BAB III METODA PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Metoda Pengumpulan Data	26
3.2.1 Sumber Data	26
3.2.2 Langkah-langkah Pengumpulan Data.....	27
3.2.3 Waktu dan Lokasi Penelitian	29
3.3 Instrumen Penelitian	29
3.4 Metoda Analisis Data	30
3.5 Objek Penelitian	32
3.5.1 Profil PT. XYZ	32

3.5.2 Visi dan Misi Perusahaan	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Analisis <i>Holistic Program</i> PT. XYZ	35
4.1.1 Analisis <i>System Tracks</i> PT. XYZ	35
4.1.2 Analisis <i>Process Tracks</i> PT. XYZ.....	51
4.2 Analisis <i>Critical Succes Factors</i> PT. XYZ	54
4.3 Pembahasan <i>Holistic Program</i> dan <i>Critical Succes Factors</i> PT. XYZ.....	59
BAB V SIMPULAN	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Implikasi	68
5.3 Keterbatasan Penelitian	69
5.4 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74
1. Lampiran 1 <i>Informed of Concent</i>	74
2. Lampiran 2 <i>Script</i> Wawancara Informan 1	76
3. Lampiran 3 <i>Script</i> Wawancara Informan 2	80
4. Lampiran 4 <i>Script</i> Wawancara Infroman 3	84
5. Lampiran 5 <i>Script</i> Wawancara Informan 4	87
6. Lampiran 6 Kuesioner	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Holistic Program of Corporate Transformation</i>	21
Tabel 3. 1 Data Responden PT. XYZ	29
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Kuesioner atas Hasil Pembobotan	55
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Kuesioner atas Tingkat Kekuatan	55
Tabel 4. 3 Kriteria Pembobotan (wj)	56
Tabel 4. 4 Penentuan <i>Rating</i> Kepentingan Kriteria	56
Tabel 4. 5 Penentuan <i>Rating</i> Kesesuaian Kriteria	57
Tabel 4. 6 Penentuan Status Kriteria.....	57
Tabel 4. 7 Proses 1 Pembuatan <i>Rating</i> Kinerja Ternormalisasi.....	58
Tabel 4. 8 Proses 2 Pembuatan <i>Rating</i> Kinerja Ternormalisasi.....	58
Tabel 4. 9 Nilai Preferensi CSF	59
Tabel 4. 10 Urutan <i>Ranking</i> CSF.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Portfolio Operating Business</i> PT. XYZ.....	2
Gambar 1. 2 Kinerja Operasional PT. XYZ	4
Gambar 1. 3 Laporan Arus Kas PT. XYZ Periode Juni Tahun 2022	5
Gambar 1. 4 <i>Financial Performance</i> PT. XYZ 2020-2022	6
Gambar 2. 1 <i>Level of Corporate Transformation</i>	14
Gambar 2. 2 <i>Corporate Transformation Framework</i>	15
Gambar 2. 3 <i>Key Success Factor of Corporate Transformation</i>	16
Gambar 2. 4 <i>Do and Don't of Program and Project Management</i>	17
Gambar 2. 5 <i>Critical Success Factors Of Corporate Transformation</i>	18
Gambar 2. 6 Rerangka Penelitian	25
Gambar 3. 1 Skema Penyelarasan PT. XYZ.....	32
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. XYZ Sebelum Transformasi	33
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT. XYZ Setelah Transformasi	33
Gambar 4. 1 Budaya Organisasi PT. XYZ Sebelum Transformasi	36
Gambar 4. 2 Budaya Organisasi PT. XYZ Setelah Transformasi	37
Gambar 4. 3 RACI Matriks PT. XYZ.....	40
Gambar 4. 4 Piramida <i>People Development</i> PT. XYZ	41
Gambar 4. 5 <i>Development Program</i> Jenjang SLDP PT. XYZ	42
Gambar 4. 6 <i>Development Program</i> Jenjang PLDP PT. XYZ	42
Gambar 4. 7 <i>Development Program</i> Jenjang TLDP PT. XYZ.....	43
Gambar 4. 8 <i>Development Program</i> Jenjang GLDP PT. XYZ.....	43
Gambar 4. 9 <i>Framework of CAM</i> PT. XYZ.....	48
Gambar 4. 10 RENI PT. XYZ	48
Gambar 4. 11 KPI PT. XYZ Tahun 2023	50
Gambar 4. 12 <i>Grand Design</i> Penyelarasan PT. XYZ Tahun 2023.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 <i>Informed of Concent</i>	74
2. Lampiran 2 <i>Script</i> Wawancara Informan 1	76
3. Lampiran 3 <i>Script</i> Wawancara Informan 2	80
4. Lampiran 4 <i>Script</i> Wawancara Infroman 3	84
5. Lampiran 5 <i>Script</i> Wawancara Informan 4	87
6. Lampiran 6 Kuesioner	91