

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
RINGKASAN.....	iv
<i>SUMMARY</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Penelitian Terdahulu	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1 Manajemen dan Kebijakan Publik.....	14
2.1.1 Definisi dan Urgensi Kebijakan Publik	14
2.1.2 Manajemen Kebijakan Publik.....	15
2.1.3 Tahap dan Faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Publik.....	16
2.1.4. Kerangka Kerja dan Ciri Kebijakan Publik	17
2.1.5. Jenis Kebijakan Publik	18
2.2 Implementasi Kebijakan Publik	19
2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan Publik.....	19
2.2.2 Faktor Pendukung Implementasi KP	21
2.2.3 Faktor Penghambat Implementasi KP	22
2.3 Pelayanan Publik	25
2.3.1 Pengertian Pelayanan Publik	25
2.3.2 Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik	26
2.4 Tata Kelola Kelembagaan.....	28



2.5 Kepuasan Masyarakat	29
2.5.1 Definisi Kepuasan Masyarakat	29
2.5.2 Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Masyarakat	32
2.5 Air Bersih.....	32
2.5.1 Definisi Air Bersih	32
2.5.2 Sumber Air Bersih	35
2.5.3 Kebutuhan Air Bersih.....	37
2.5.4 Distribusi Air Bersih	39
2.5.5 Zona Layanan	41
2.5.6 Proyeksi Jumlah Penduduk.....	41
2.5.7 Proyeksi Kebutuhan Air Bersih	44
2.6 Kerangka Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	49
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	49
3.2.1 Ruang Lingkup Substansial	49
3.2.2 Ruang Lingkup Wilayah	49
3.3 Sumber Data.....	50
3.4 Informan dan Fokus Penelitian	51
3.5 Pengumpulan Data.....	51
3.6 Keabsahan Data.....	52
3.7 Pengolahan Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Tentang PDAM Tirta Lontar	55
4.1.2 Proyeksi Jumlah Penduduk dan Ketersediaan Sumber Air Minum Kota Kupang	56
4.1.2.1 Proyeksi Jumlah Penduduk	56
4.1.2.2 Ketersediaan Sumber Air Kota Kupang.....	57
4.1.3 Kebijakan Publik dan Implementasi Kebijakan Publik	60
4.1.3.1 Kebijakan Publik Terkait Pengembangan Air Minum.....	60
1. Perencanaan Pengembangan SPAM.....	61
2. Pelaksanaan Konstruksi SPAM.....	62



3. Pengelolaan SPAM.....	62
4. Pemeliharaan dan Rehabilitasi SPAM.....	63
5. Pemantauan dan Evaluasi SPAM	64
4.1.3.2 Implementasi Kebijakan Pengembangan Air Minum.....	64
1. Bagaimana implementasi aturan atau kebijakan pemerintah (PDAM Tirta Lontar) dalam pelayanan air bersih untuk memenuhi kebutuhan air di Kota Kupang? Apakah aturannya yang menjadi kendala dalam pelayanan atau aturannya sudah benar tetapi implementasinya yang salah?	65
2. Bagaimana anggaran dan rencana-proyek untuk mengatasi kekurangan air di masa depan?	68
3. Bagaimana mengefektifkan penyaluran air bersih agar tidak mengurangi kebutuhan air irigasi dan kebutuhan lain?	70
4.2 Pembahasan.....	77
4.2.1 Proyeksi Jumlah Penduduk dan Ketersediaan Air kota Kupang sampai 2030	77
4.2.2 Implementasi Kebijakan Air Bersih di Kota Kupang	78
4.2.2.1 Implementasi Kebijakan Publik Air Bersih Berbasis Teori.....	78
4.2.2.2 Alternatif Strategi Berbasis Kebijakan Air Bersih di Kota Kupang ..	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Kategori Wilayah	44
Tabel 2.2 Kriteria Kebutuhan Air Bersih	46
Tabel 4.1 Proyeksi Jumlah Penduduk Kupang	59
Tabel 4.2 Proyeksi Kebutuhan Air Bersih Kota Kupang Tahun 2020-2030.....	61

DAFTAR TABEL

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Kampanye Hemat air	76
Gambar 4.2 Tahapan Efisiensi Energi Air	77



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Implementasi Kebijakan Pengelolaan Air Bersih di Kota Kupang

Andrew Ermico Zacharias, Prof. Drs. Torontuan Keban Yeremias, S.U., MURP., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>