

## ABSTRAK

Perubahan demografi selama dekade terakhir menyebabkan kekurangan *qualified workers* di Jerman semakin memburuk. Namun, dengan meningkatnya perekrutan perawat secara global, disisi lain perawat diketahui memiliki tingkat *burnout* yang bertinggi, yang akhirnya menyebabkan perawat memutuskan untuk meninggalkan pekerjaan mereka. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki faktor-faktor yang mendukung keberhasilan integrasi dan retensi perawat internasional di Jerman. Penelitian ini merupakan metode tinjauan sistematis yang menggunakan data dari lima basis data *online*: Medline, Scopus, EBSCOhost, ProQuest, and Wiley Online Library, diambil dari tahun 2012 sampai dengan tahun 2020. Penelitian ini menghasilkan empat tema: (1) kemahiran berbahasa; (2) pengakuan dan pengembangan keterampilan; (3) hubungan antara atasan-bawahan; (4) diskriminasi. Memiliki kemampuan bahasa dan komunikasi yang memadai, diakui dan didukung penuh atas keterampilan dan kompetensi mereka, serta memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja dan atasan dikaitkan dengan integrasi dan retensi yang lebih besar dalam industri kesehatan. Namun, diskriminasi tampaknya berdampak buruk pada proses ini. Oleh karena itu, kepemimpinan yang efektif dalam memimpin dan memantau perubahan, memainkan peran penting dalam membantu integrasi perawat internasional dan membuat mereka bertahan lebih lama dalam profesi ini.

Kata kunci: perawat internasional, integrasi, retensi, Jerman

## **ABSTRACT**

Due to demographic shift, over the last decade shortage of qualified workers has been worsened in Germany. Given the rising global recruitment of nurses, however, the healthcare nurses are reported to have a high degree of burnout which associated with nurses leaving the workforce. Therefore, this study aims to explore the factors which support successful integration and subsequent retention of the international nurses in Germany. A systematic review is carried out in five online databases: Medline, Scopus, EBSCOhost, ProQuest, and Wiley Online Library from year 2012 to 2022. The findings of four literatures produce four themes: (1) language proficiency, (2) skill recognition and advancement, (3) superior-subordinate relationship, (4) discrimination. Having an adequate language and communication proficiency, being recognised, and fully supported for their skills and competences, as well as having a good relationship with their fellow colleagues and superiors are associated with greater integration and retention in the healthcare industry. However, discrimination is seemed to adversely affect this process. Therefore, an effective leadership in leading and monitoring changes, plays significant role in assisting the integration of international nurses and persevering them to stay longer in the profession.

**Keywords:** international nurses, integration, retention, Germany