

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Lingkup Penelitian	15
1.7 Sistematika Penelitian	15
 BAB II LANDASAN TEORI	 17
2.1 Kesiapan Untuk Berubah	17
2.1.1 Pengertian Kesiapan Untuk Berubah	17
2.1.2 Komponen Kesiapan Untuk Berubah	18
2.2 Kepemimpinan Melayani	22
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Melayani	22
2.2.2 Dimensi Kepemimpinan Melayani	24
2.3 Efikasi Diri	29
2.3.1 Pengertian Efikasi Diri	29
2.3.2 Sumber Efikasi Diri	31
2.3.3 Faktor yang Memengaruhi Efikasi Diri	32

2.3.4 Dimensi Efikasi Diri	33
2.4 Hipotesis	34
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Kesiapan Untuk Berubah	34
2.4.2 Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Kesiapan Untuk Berubah Dengan Efikasi Diri Sebagai Pemoderasi	37
2.5 Kerangka Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Metode Pengumpulan Data	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.4 Uji Instrumen Penelitian	42
3.4.1 Uji Validitas	42
3.4.2 Uji Reliabilitas	43
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.5.1 Kepemimpinan Melayani	44
3.5.2 Kesiapan Untuk Berubah	44
3.5.3 Efikasi Diri	45
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Profil Polresta Tangerang	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Profil Responden	49
4.2 Hasil Analisis Model Pengukuran	51
4.2.1 Uji Validitas	51
4.2.2 Uji Reliabilitas	58
4.2.3 Analisis Inner Model	63
4.2.4 Analisis Model Struktural	64
4.2.5 Pengujian Efek Moderasi	65
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	66
4.4 Pembahasan	67

4.4.1 Kepemimpinan Yang Melayani Berpengaruh Positif Terhadap Kesiapan Untuk Berubah	67
4.4.2 Efikasi Diri Sebagai Variabel Moderasi Dalam Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani Terhadap Kesiapan Untuk Berubah	70
BAB V SIMPULAN	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Implikasi	74
5.2.1 Implikasi Praktis	74
5.2.2 Implikasi Akademis	75
5.3 Keterbatasan Penelitian	76
5.4 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82