

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, S. (2008). *Analisis Kebijaksanaan: dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Agustino, L. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*,. Bandung: Alfabeta.
- Anderson, J. (1978). *Public Policy-Making, Second edition*. Holt, Rinehart.
- Anjayani, Eni dan Haryanti, T. (2009). *Geografi Untuk Kelas XI SMA/MA*. Jakarta : Pusat Perbukuan Departemen Pendidikan Nasional.
- Antaraneews.com. (2020). PUPR Alokasikan Rp189 Miliar Bangun Instalasi Air Bersih di Kupang. Retrieved from Antara News website: <https://www.antaraneews.com/berita/1809769/pupr-alokasikan-rp189-miliar-bangun-instalasi-air-bersih-di-kupang>
- Atmasasmita, R. (2001). *Reformasi Hukum, Hak Asasi Manusia dan Penegakan Hukum*. Bandung: Mandar Maju.
- BPPSPAM, K. P. P. (2019). Sekilas BPPAM. Retrieved from BPPSPAM website: [http://sim.ciptakarya.pu.go.id/bppspam/detail\\_profile/54](http://sim.ciptakarya.pu.go.id/bppspam/detail_profile/54)
- Bucknall, J., et al. (2006). Good Governance for Good Water Management. Environment Matters. *Annual Review. World Bank, Washington DC (US)*: 20- 23.
- Chusniati, S. (2019). Implementasi Kebijakan Program Penyediaan Air Minum Dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (Pamsimas) Di Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 2(2), 57–64. <https://doi.org/10.30737/mediasosian.v2i2.216>
- Darwin, M. (1992). *Loka Karya Analisa Kebijakan Sosial*. UGM Yogyakarta.
- Duana, L., & Sari, O. (2019). Implementasi Kebijakan Pendidikan Lingkungan Hidup Di Sma Negeri 1 Prembun. *Lambung Pustaka Fakultas Ilmu Pendidikan Filsafat Dan Sosiologi Pendidikan UNY*. Retrieved from <http://eprints.uny.ac.id/id/eprint/28079>
- Dumairy. (2002). *Ekonomika Sumber Daya Air*. Yogyakarta : BPPE.
- Dunn, W. N. (2000). *Pengantar Analisa Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah. Mada Press.
- Facebook, P. C. (2021). Keluhan Pelanggan PDAM Tirta Wijaya di Media Sosial facebook. Retrieved August 19, 2021, from PDAM Cilacap website: <https://www.facebook.com/perumdam.tirtawijaya>
- Fatoni; Sasana, Hadi; Kusuma, P. P. (2019). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Air Di PDAM Kota Magelang Tahun 2000-2017. *DLinamic: Directory Journal of Economic, Volume 1 N*.

- G. Kartasapoetra. (1987). *Teknologi Konservasi Tanah dan Air*. Jakarta: Rineka Cipta.
- George, J., & Jones, G. R. (2012). *Understanding and Managing, Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Harbani, P. (2013). *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung : CV.Alfabeta.
- Huang, L., & Yin, L. (2017). Supply and demand analysis of water resources based on system dynamics model. *Journal of Engineering and Technological Sciences*, 49(6), 705–720.  
<https://doi.org/10.5614/j.eng.technol.sci.2017.49.6.1>
- Islamy, M. I. (2000). *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kemen Cipta Karya. (2000). *Kriteria Perencanaan Direktorat Jendral Cipta Karya Dinas PU*.
- Kemen PU PR. *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 18/PRT/M/2007 tanggal 06 Juni 2007 tentang Penyelenggaraan Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum.* , (2007).
- Kemenkes RI. *Permenkes No.416/Menkes/PER/IX/1990 Tentang Tentang Syarat-syarat dan Pengawasan Kualitas Air.* , (1990).
- Kemenkes RI. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 16 tahun 2005 Tentang Pengembangan Sistem Penyediaan Air.* , (2005).
- KemenPAN. *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Kep/25/M.PAN/2/ 2004 tanggal 24 Pebruari tentang pedoman umum penyusunan indeks kepuasan masyarakat unit pelayanan instansi pemerintahan.* , (2004).
- Komaruddin. (2011). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Jakarta: Jurnal Sekretariat.
- Kompas.com. (2020). Warga Kota Kupang Krisis Air Bersih.
- Krislayanto, L. (2022). *Tanggapan masyarakat terhadap pelayanan dan kebijakan PDAM Tirta Lontar Kota Kupang*. Kupang: Peneliti.
- Linsley, R.K; Franzini,J. B.; Sasongko, D. (1991). *Teknik SumberDaya Air*. Jakarta : Erlangga.
- Lupiyoadi, R., & Hamdani. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi ke-2. Jakarta: Salemba Empat.
- M, P., & Rembu, Y. (2002). Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik oleh PDAM Kelimutu Kabupaten Ende. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 4(316), 174–191.
- Manullang, M. (2009). *Dasar-dasar Managemen, Cetakan Keduapuluh Satu*.

Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Martila, Z. (2020). *Analisis Kebutuhan Dan Ketersediaan Air Bersih Di Kecamatan Gangga Kabupaten Lombok Utara* (Vol. 2507). Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Mone, M. T., & Wahyudi, S. (2022, January 22). Jamin Ketersediaan Air Bersih di Kota Kupang, PUPR akan Bangun Bendungan Kolhua. *Jpnn.Com*, pp. 1–3.
- Mugijantoro. (1992). Air Untuk Kehidupan Manusia. *Majalah Air Minum, Edisi No. 85 / Th. XXV Oktober 2001*.
- Mulyadi, D. (2015). *Study Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Noperissa, Virssa; Santoso, Roh; Waspodo, B. (2018). Analysis of Domestic Water Supply and Demand Using Regression Method in Bogor City. *JURNAL TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN, Vol. 03 No.*
- NTT, B. (2015). *Pengelolaan Program DeMAM, Penyediaan Air Bersih Serta Rancangan dan Implementasi SPI*. NTT.
- NTTOnline. (2020). Krisis Air Bersih Kota Kupang, Walhi: Sumur Bor Kurangi Cadangan Air Tanah. Retrieved June 6, 2021, from 2020 website: <http://www.nttonlinenow.com/new-2016/2020/10/15/krisis-air-bersih-kota-kupang-walhi-sumur-bor-kurangi-cadangan-air-tanah/>
- Nugroho, F. (2012). Pengaruh Belanja Modal Terhadap Dengan Pendapatan Asli Daerah Sebagai Variabel Intervening. *Skripsi*.
- PDAM Tirtalontar. (2016). *Sistem Penyediaan Air Baku*. Retrieved from [https://www.tirtalontar.com/detail?menu\\_id=10](https://www.tirtalontar.com/detail?menu_id=10)
- Pemerintah RI. (2004). Undang-Undang No 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah. In *DPR RI*. Retrieved from <http://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/33.pdf>
- Pemerintah RI. *Undang- Undang Nomor 17 Tahun 2019 tentang Sumber Daya Air.* , (2019).
- Peneliti. (2022). *Hasil wawancara dengan Direktur PDAM Tira Lontar Kupang Kepala, Yoyarib Mau, S.Th, SIP Tanggal 25 Oktober 2022*. Kupang.
- Prasusetyo, D. Iaksono. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Air Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Di Provinsi Banten Periode 2008-2012. *Jurnal Ekonomi Vol 16, No 3, Hal 55-69*.
- Pratama, D. M. (2016). *Analisis Kebutuhan dan Ketersediaan Air Bersih Di Wilayah Kecamatan Sukamulia Kabupaten Lombok Timur*. Universitas Mataram.

- Pratolo, F. &. (2008). Pengaruh Pendapatan Asli Daerah dan Belanja Pembangunan Terhadap Rasio Kemandirian dan Pertumbuhan Ekonomi. *Proceeding Konferensi Penelitian Keuangan Sektor Publik, Jakarta*.
- Purnomo, A. M., Priyambadha, B., & Kharisma, P. A. (2019). Pengembangan Aplikasi Mobile Pelaporan Keluhan Pelanggan PDAM Menggunakan Fitur Geotagging Berbasis Android (Studi Kasus: PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN:2548-964X Vol.3, NO, 4, April 2019,Hlm.3498-3504, 3(4), 3498–3504*. Retrieved from <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- RI, K. *Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.* , (2009).
- RI, P. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 122 Tahun 2015 Tentang Sistem Penyediaan Air Minum.* , (2015).
- Saputra, B. A. (2019). *Analisis ketersediaan air bersih (studi kasus perusahaan daerah air minum kota salatiga)*. UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Silalahi, M. D. (2002). Optimalisasi Sarana Yuridis Sebagai Upaya Menumbuhkan Masyarakat Sadar Urgensi Sumber Daya Air (SDA). *Majalah Air Minum, Edisi No. 97 / Th. XXIII Desember 2002*.
- Siswanto. (2006). *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitaif, Kualitatif, dan R&D. In *Alpha Beta Bandung*.  
<https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Sugiyono. (2018). Metode Peneiltian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In *Alfabeta Bandung*.
- Suharno. (2010). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Yogyakarta: UNY Press.
- Sunggono, B. (1994). *Hukum dan Kebijaksanaan Publik*. Jakarta: PT. Karya Unipress.
- Supranto. (1997). *Pengukuran tingkat kepuasan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suripin. (2004). *Sistem Drainase Perkotaan yang Berkelanjutan*. Yogyakarta: ANDI Offset.
- Suyeno; Wijaya, A. F. dan H. I. (2014). Implementasi Kebijakan Pelayanan Air Bersih Wilayah Perkotaan Berbasis Kerja Sama Pemerintah dan Swasta di Kecamatan Mandau. *Jurnal WACANA, 17(1), 21–34*.

- Syahida, & Agung, B. (2014). *Implementasi Perda Nomor 14 Tahun 2009 Tentang Pengelolaan Sampah Di Kota Tanjungpinang (Study Kasus Di Kelurahan Tanjung Unggat)*.
- Tangkilisan, H. N. S. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo. Theodolfi, R., & Waangsir, F. W. F. (2014). Analysis of Clean Water Needs in Kupang City According to the Availability of Clean Water Sources and Service Zones. *Jurnal MKMI*, 90–95. Retrieved from <http://journal.unhas.ac.id/index.php/mkmi/article/download/490/303>
- Thoha, M. (2010). *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran, Edisi Keempat*. Yogyakarta: Andi.
- Triatmadja, R. (2006). *Draft Jaringan Air Bersih*. Yogyakarta : Beta Offset.
- Umum, K. P. *Permen PU Nomor 18/PRT/M/2007 Tentang Penyelenggaraan Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum. , (2007)*.
- Wikipedia. (2021). Kabupaten Kupang. Retrieved June 6, 2021, from 2021 website: [https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten\\_Kupang](https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Kupang)
- Winarno, B. (2008). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Jakarta: PT. Buku Kita. Wiyan
- Mailindra & Azwar Anas. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Permintaan Air Minum PDAM Tirta Sakti Kerinci. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi Vol.18 No.2 Tahun 2018*.
- Zulhadi, L. (2021). The Implementation Of Public Services In The Field Of Agricultural Irrigation Irrigation In East Lombok Regency. *Juridica*, 3(November).