

ABSTRAK

Perkembangan dunia kesehatan semakin hari bergerak dengan cepat yang mempengaruhi perubahan peta pelayanan. Hal itu tak terkecuali bagi YAKKUM (Yayasan Kristen Untuk Kesehatan Umum) yang merupakan lembaga nirlaba dengan 12 rumah sakit, 3 unit pendidikan kesehatan, dan 3 unit pelayanan kesehatan masyarakat dan kemanusiaan. YAKKUM adalah lembaga keagamaan Kristen Protestan yang juga dipengaruhi nilai sejarah yang dominan dalam perkembangan misi penyebaran agama Kristen menempatkan situasi yang harus mengerjakan tujuan sosial dan tujuan bisnis sekaligus. Tantangannya adalah mempertahankan misi organisasi dari pendiri dalam praktiknya dan tidak mengalami pergeseran misi organisasi atau pun nilai.

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis misi organisasi sehingga dapat menemukan potret spiritual lembaga serta relevansi dari potret spiritual organisasi tersebut dengan pernyataan misi YAKKUM saat ini. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan wawancara narasumber internal, observasi serta analisis dokumen organisasi. Peneliti merancang instrumen penelitian terkait analisis misi organisasi dengan menggali ideologi inti serta upaya mempertahankannya, keselarasan misi organisasi dengan nilai dan praktik serta hal yang tidak tergantikan dari YAKKUM. Selain itu analisis pergeseran misi dengan bingkai pertanyaan terkait keseimbangan misi sosial dan tujuan bisnis serta peluang terjadinya pergeseran misi di YAKKUM.

Hasil penelitian menunjukkan potret spiritual YAKKUM sebagai organisasi yang berbasis agama erat dalam keselarasannya dengan pendiri yang dimulai dari spiritual individu. Spiritual individu ini membawa nilai pelayanan menyembuhkan menolong orang lain yang diimplementasikan dalam berbagai aktivitas. Potret spiritual YAKKUM sendiri masih relevan dengan pernyataan misi yang menuju sistem lembaga kesehatan yang unggul, proaktif, terintegrasi dan mampu mentransformasi. Kondisi yang relevan didukung dengan upaya-upaya YAKKUM mempertahankan ideologi organisasi serta melakukan penyelarasan misi dengan pendiri serta kondisi praktiknya.

Kata kunci: nirlaba, potret spiritual, misi organisasi, pergeseran misi, ideologi inti

ABSTRACT

The development of the world of health is moving rapidly day by day which affects changes in the map of services. This is no exception for YAKKUM (Christian Foundation for Public Health), which is a non-profit organization with 12 hospitals, 3 health education units, and 3 community health and humanitarian service units. YAKKUM is a Protestant Christian religious institution which is also influenced by historical values which are dominant in the development of the mission of spreading Christianity placing a situation where social goals and business goals must be carried out at the same time. The challenge is to maintain the organizational mission of the founders in practice and not experience a shift in the organization's mission or values.

This study aims to analyze the mission of the organization so that it can find the spiritual portrait of the institution and the relevance of the spiritual portrait of the organization to YAKKUM's current mission statement. Researchers used qualitative research methods by interviewing internal sources, observing and analyzing organizational documents. Researchers designed instruments related to organizational mission analysis by exploring core ideology and efforts to defend it, alignment of organizational mission with values and practices as well as things that are irreplaceable from YAKKUM. In addition, an analysis of mission shifts with question frames related to the balance of social missions and business goals and opportunities for mission shifts at YAKKUM.

The research results show YAKKUM's spiritual portrait as a religion-based organization is closely aligned with the founders, starting from the spiritual individual. This spiritual individual carries the value of healing services helping others which is implemented in various activities. YAKKUM's spiritual portrait itself is still relevant to the mission statement which is towards a superior, proactive, integrated and transforming health institution system. Relevant conditions are supported by YAKKUM's efforts to maintain organizational ideology and align the mission with the founders and the conditions of practice.

Keywords: non-profit, spiritual portrait, organizational mission, mission drift, core ideology