

**PENGARUH KONFIGURASI SALURAN LAYANAN,
INTEGRASI INTERAKSI DAN KUALITAS JAMINAN
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI
KETERLIBATAN KONSUMEN PADA UNIQLO
INDONESIA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai derajat Sarjana (S2)

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Elvira Masitoh Purbaningrum

21/491355/PEK/28464

Kepada:

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2023

PENGARUH KONFIGURASI SALURAN LAYANAN, INTEGRASI INTERAKSI DAN KUALITAS JAMINAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KETERLIBATAN KONSUMEN PADA UNIQLO INDONESIA

Disiapkan dan disusun oleh:
Elvira Masitoh Purbaningrum
21/491355/PEK/28464
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 10 April 2023
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.,
NIP 99099364

Dosen Penguji II



B.M Purwanto, Dr., M.B.A.,
NIP 196105201987031003

Dosen Penguji III



Anton Agus Setyawan, Prof. Dr., M.Si,
NIP EK000461

Dosen Penguji 1

ia sebagai salah satu persy
aster of Business Admini
anggal 10 April 2023

Dosen Penguji 2

odi Magister Manajemen

Dosen Penguji III/Pembimbing

P1

Fakultas I

Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si,



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002