

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
Intisari	ix
Abstract	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Kontribusi Penelitian	10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Landasan Teori	13
2.2 Hipotesis	16
2.3 Model penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Definisi Operasional Variabel	22
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.4 Uji Instrumen	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Teknik Analisis Data	30
3.7 Uji hipotesis	32
3.8 Hasil Pra Uji	33

BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	37
4.2 Deskripsi Data	37
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	41
4.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	44
4.5 Karakteristik Data Penelitian	47
4.6 Pengujian Hipotesis	50
BAB V.....	62
PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Kontribusi	65
5.3 Keterbatasan	66
5.4 Rekomendasi Penelitian	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72