



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan asesmen kinerja *international joint venture* yang dilakukan oleh PT Astra Otoparts Tbk dalam mendukung keberhasilan pelaksanaan kegiatan IJV dengan Pirelli dengan baik. Dalam pelaksanaan awal terbentuknya IJV ini terdapat pelanggaran kontrak perjanjian yang membuat PT Astra Otoparts Tbk merasa tidak puas. Metode deskriptif digunakan dalam penelitian, dengan data yang diperoleh secara langsung dari PT Astra Otoparts Tbk berupa informasi profil perusahaan, data operasional, dan hasil wawancara terkait. Kemudian guna menjawab permasalahan atas ketidakpuasan pada kinerja IJV digunakanlah analisis data secara kualitatif deskriptif, dengan menggunakan faktor-faktor seperti kesesuaian tujuan, keadilan, perbedaan budaya, kepercayaan, kooperasi, konflik, komitmen, kekuatan tawar menawar, kontrol, dan keefektifan penyelesaian konflik yang berpengaruh pada kinerja *international joint venture* dan menggunakan kinerja keuangan serta tingkat kepuasan terhadap IJV sebagai tolak ukur kinerja. Hasil yang didapat dalam penelitian ini bahwa faktor perbedaan budaya organisasi serta keadilan yang menjadi penyebab ketidakpuasan IJV antara PT Astra Otoparts Tbk dan Pirelli.

Kata Kunci: *Performa International Joint Venture, Keberlangsungan International Joint Venture, Budaya Organisasi, Keadilan, Kesesuaian Tujuan, Kepercayaan, Konflik, Kooperasi, Komitmen, Kekuatan Tawar-Menawar, Kontrol, Kemampuan Menyelesaikan Konflik*

ABSTRACT

This study aims to assess the performance of the international joint venture conducted by PT Astra Otoparts Tbk in supporting the successful implementation of IJV activities with Pirelli. In the beginning of implementing this IJV there is breach of contract, and PT Astra Otoparts Tbk was not satisfied with the existing performance. Descriptive method was used in this study, with data obtained directly from PT Astra Otoparts Tbk in the form of company profile information, operational data, and related interview results. Then to answer the problem of dissatisfaction with IJV performance, qualitative descriptive data analysis was used, using factors such as goal congruence, fairness, cultural differences, trust, cooperation, conflict, commitment, bargaining power, control, and effectiveness of conflict resolution affect the performance of international joint ventures and use financial performance and level of satisfaction with the IJV as a measure of performance. The results obtained in this study are the differences in organizational culture and fairness that are the cause of IJV dissatisfaction between PT Astra Otoparts Tbk and Pirelli.

Key Word : *International Joint Venture Performance, Sustainability of International Joint Venture, Organizational Culture, Fairness, Conformity of Purpose, Trust, Conflict, Cooperation, Commitment, Bargaining Power, Control, Conflict Resolving Ability*