

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA-KATA PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Permasalahan.....	2
C. Batasan Penelitian.....	2
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	3
F. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Konsep Produktivitas.....	5
B. Jenis-jenis Produktivitas.....	9
C. Siklus Produktivitas.....	12
D. Model <i>American Productivity Center</i> (APC).....	15

### BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Penelitian.....	19
B. Tahapan Penelitian.....	19
C. Data yang Diperlukan.....	20
D. Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....	21
E. Pengolahan Data.....	22
F. Analisis Data.....	32

### BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Umum Perusahaan.....	36
B. Struktur Organisasi.....	37
C. Bahan Baku dan Bahan Pembantu.....	40
D. Proses Produksi.....	41
E. Mesin-mesin dan Peralatan Produksi.....	49
F. Sumber Daya.....	60
G. Pemasaran.....	61
H. Pengukuran Indeks Produktivitas.....	62
I. Pengukuran Indeks Profitabilitas.....	72
J. Pengukuran Indeks Perbaikan Harga.....	78
K. Pembahasan.....	81

### BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	110
B. Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	113