

**PERSEPSI PENGGUNA JASA LAYANAN KARGO UDARA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN *REGULATED AGENT* DI
BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar *Master of Science* pada Program Studi Magister Sistem dan Teknik Transportasi



**I MADE REYDITA ARYANA
21/485659/PTK/14095**

**PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI SISTEM DAN TEKNIK TRANSPORTASI
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tim Pembimbing menyetujui tesis

PERSEPSI PENGGUNA JASA LAYANAN KARGO UDARA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN *REGULATED AGENT* DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI

Disusun oleh:

I Made Reydita Aryana

21/485659/PTK/14095

Dosen Pembimbing Utama:

Dr. Ir. Dewanti, M.S.

NIP. 196304261990032001

zhanti

Tanggal: 24-05-2023

Dosen Pembimbing Pendamping:

Prof. Ir. Suryo Hapsoro Tri Utomo, Ph.D., IPU

NIP. 195609011985031003

Suryo Hapsoro Tri Utomo

Tanggal: 19-05-2023

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

PERSEPSI PENGGUNA JASA LAYANAN KARGO UDARA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN *REGULATED AGENT* DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI BALI

dipersiapkan dan disusun oleh:

I Made Reydita Aryana

21/485659/PTK/14095

Tesis telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 12 April 2023

Dosen Pembimbing Utama:

Dr. Ir. Dewanti, M.S.

NIP. 196304261990032001

Tanggal: 24-05-2023

Dosen Pembimbing Pendamping:

Prof. Ir. Suryo Hapsoro Tri Utomo, Ph.D., IPU

NIP. 195609011985031003

Tanggal: 19-05-2023

Dosen Penguji I:

Dr. Eng. Muhammad Zudhy Irawan, ST., MT.

NIP. 198302042012121005

Tanggal: 17-Mei-2023

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh derajat *Master*

Tanggal 24 Mei 2023

Mengetahui,

Ketua Departemen Teknik Sipil dan Lingkungan



Prof. Ir. T. Faisal Fathani, Ph.D., IPU

NIP. 197505261999031002