

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Mutiara Hikmah.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Intisari.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
I. PENDAHULUAN	
A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	1
B. Legalitas dan Bentuk Kelembagaan.....	4
C. Latar Belakang Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Batasan Masalah.....	9
F. Hipotesis Penelitian.....	10
G. Tujuan Penelitian.....	10
H. Manfaat Penelitian.....	10
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem Manajemen Mutu.....	11
B. Statistik Pengendalian Mutu.....	19
C. Analisis Regresi.....	21
D. Analisis Optimasi (<i>Goal Programming</i>).....	27
E. Analisis Sensitivitas.....	29
F. Beberapa Kesimpulan atas Penelitian Terdahulu.....	29
G. Penelitian Pendahuluan.....	29
III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Obyek Penelitian.....	31
B. Tahapan Penelitian.....	31



IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Proses Produksi.....	41
B. Pengendalian Mutu.....	59
C. Pengambilan Data.....	70
D. Analisis Diagram Kendali Mutu.....	82
E. Analisis Sebab Akibat.....	85
F. Analisis Regresi.....	89
G. Analisis Optimasi.....	103
I. Solusi Optimal Goal Programming.....	106
J. Analisis Sensistivitas.....	108

V. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	110
B. Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN