

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Singkatan	xiv
Intisari	xv
Abstract	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Motivasi Penelitian	13
1.6 Kontribusi Penelitian	13
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 <i>New Fraud Star Theory</i>	16
2.1.1 <i>Incentive/Pressure</i> (Tekanan)	19
2.1.2 <i>Opportunity</i> (Peluang)	20
2.1.3 <i>Rationalization</i> (Rasionalisasi)	22
2.1.4 <i>Capacity</i> (Kemampuan)	23
2.1.5 <i>External Scope</i> (Lingkup Eksternal)	24

2.1.6	<i>Internal Scope</i> (Lingkup Internal)	25
2.1.7	<i>Social/Organizational Culture</i> (Budaya Organisasi)	27
2.2	Definisi <i>Occupational Fraud</i>	28
2.3	Sistem Pengendalian Internal Badan Usaha Milik Negara	30
2.4	Literatur Terdahulu	33
2.4.1	Gap Penelitian	38
2.5	Pengembangan Hipotesis	40
2.5.1	Pengaruh <i>Incentive/Pressure</i> (Tekanan) pada Tindakan <i>Occupational fraud</i> di PT Pegadaian	40
2.5.2	Pengaruh <i>Opportunity</i> (Peluang) pada Tindakan <i>Occupational fraud</i> di PT Pegadaian	42
2.5.3	Pengaruh <i>Rationalization</i> (Rasionalisasi) pada Tindakan <i>Occupational fraud</i> di PT Pegadaian	43
2.5.4	Pengaruh <i>Capacity</i> (Kemampuan) pada Tindakan <i>Occupational Fraud</i> di PT Pegadaian	44
2.5.5	Pengaruh <i>External Scope</i> (Lingkup Eksternal) pada Tindakan <i>Occupational Fraud</i> di PT Pegadaian	45
2.5.6	Pengaruh <i>Internal Scope</i> (Lingkup Internal) pada Tindakan <i>Occupational Fraud</i> di PT Pegadaian	46
2.5.7	Pengaruh <i>Social/Organizational Culture</i> (Budaya Organisasi) pada Tindakan <i>Occupational Fraud</i> di PT Pegadaian	47
2.6	Kerangka Berpikir Pengembangan Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Desain Penelitian	50
3.1.1	Tindakan <i>Occupational Fraud</i> sebagai Variabel Dependen	51
3.1.2	Variabel Independen	51
3.1.3	Tekanan (<i>Pressure</i>)	51
3.2	Populasi dan Sampel	54
3.3	Teknik Pengumpulan Data	56
3.4	Uji Coba Instrumen (Pilot Study Instrument)	60
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian	60
3.5.1	Uji Validitas	60
3.5.2	Uji Reliabilitas	61
3.6	Teknik Analisis Data	62

3.6.1	Analisis Data Kuantitatif	62
3.6.2	Analisis Data Kualitatif	66
3.7	Metode Campuran	69
3.7.1	Deskripsi Data Kombinasi	69
3.7.2	Analisis Data Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif	70
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		72
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	72
4.2	Hasil Uji Coba Instrumen atau <i>Pilot Study Instrument</i>	73
4.2.1	Uji Validitas Instrumen	74
4.2.2	Uji Reliabilitas Instrumen	75
4.3	Deskripsi Data Umum	75
4.3.1	Demografi Responden	76
4.4	Hasil Uji Penelitian Kuantitatif	80
4.4.1	Hasil Statistik Deskriptif	80
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	82
4.4.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.4.4	Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.4.5	Uji Kelayakan Model (Uji F)	88
4.4.6	Uji Hipotesis (Uji t)	89
4.4.7	Pembahasan Hipotesis Penelitian	92
4.5	Pendekatan Kualitatif	98
4.5.1	Pengumpulan Data Kualitatif	102
4.5.2	Pengujian Data (Validitas dan Reliabilitas)	105
4.5.3	Hasil Pengujian Kualitatif	110
BAB V SIMPULAN		137
5.1.	Simpulan	137
5.2.	Implikasi Penelitain	144
5.2.1.	Kontribusi Teoretis	144
5.2.2.	Kontribusi Praktis	145
5.2.3.	Kontribusi Kebijakan	145
5.3.	Keterbatasan	145

Daftar Pustaka	148
----------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Kantor Wilayah PT Pegadaian	54
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert	58
Tabel 4. 1 Jumlah Pengaduan WBS Tahun 2021 dan Tindak Lanjutnya	73
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Sampel	76
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden	77
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	82
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Uji Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (adjusted R ²)	88
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	88
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	89
Tabel 4. 12 Data Terperinci Informan	102
Tabel 4. 13 Data Dokumen Penelitian	104
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validasi dengan Triangulasi Sumber	105
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validasi dengan Triangulasi Teknik	108
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validasi dengan Triangulasi Tempat	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	49
Gambar 3. 1 Alur Penelitian Mix Method (Creswell, 2014).....	57
Gambar 3. 2 Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif (Creswell, 2014)	67
Gambar 4. 1 Alur Proses Ketentuan Waskat.....	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	159
Lampiran 2 Kuisisioner	160
Lampiran 3 Kode Narasumber Wawancara	170
Lampiran 4 Buku Kode Transkrip Hasil Wawancara	172
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	253
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	256
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas	257
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	260
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	262
Lampiran 10 Cuplikan Jenis-jenis fraud PT Pegadaian dalam Peraturan Direksi Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Pedoman Program Anti- Fraud ...	264
Lampiran 11 Cuplikan Key Performance Indikator dalam Perjanjian Kerja Bersama PT Pegadaian 2020	265
Lampiran 12 Cuplikan Salah satu isi pasal 156 Bab XV dalam Perjanjian Kerja Bersama	266
Lampiran 13 Cuplikan Pasal 155 Perjanjian Kerjasama dalam Perjanjian Kerja Bersama PT Pegadaian	267
Lampiran 14 Dokumentasi Wawancara	268