

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xi
INTISARI DAN KATA KUNCI	xii
ABSTRACT AND KEYWORDS	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Motivasi Penelitian.....	11
1.6 Manfaat dan Kontribusi Penelitian.....	12
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	12
1.8 Sistematika Penulisan Skripsi	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Motivasi Melayani Publik/ <i>Public Service Motivation (PSM)</i>	15
2.2 Kesesuaian Individu-Organisasi/ <i>Person-Organization Fit (P-O fit)</i>	17
2.3 Kepuasan Kerja	18
2.4 Perumusan Hipotesis	19
2.4.1 Pengaruh <i>PSM</i> terhadap Kepuasan Kerja	19
2.4.2 Pengaruh <i>PSM</i> terhadap Kepuasan Kerja dengan <i>P-O fit</i> sebagai Variabel Mediasi.....	21
2.5 Model Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	24

3.3 Populasi dan Sampel	25
3.4 Instrumen Penelitian	27
3.4.1 Uji Validitas	27
3.4.2 Uji Reliabilitas	28
3.5 Uji Kesesuaian Model	29
3.6 Metode Pengumpulan Data	30
3.7 Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Deskripsi Data	33
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data.....	33
4.1.2 Profil Responden.....	35
4.1.3 Statistik Deskriptif	36
4.2 Hasil Uji Instrumen	37
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	37
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	43
4.3 Hasil Uji Kesesuaian Model.....	45
4.4 Pengujian Hipotesis	46
4.4.1 Pengujian Hipotesis 1.....	49
4.4.2 Pengujian Hipotesis 2.....	49
4.5 Pembahasan	49
4.5.1 Motivasi Melayani Publik Tidak Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja.....	50
4.5.2 Kesesuaian Individu-Organisasi Memediasi Pengaruh Positif Motivasi Melayani Publik terhadap Kepuasan Kerja	53
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Implikasi Manajerial.....	59
5.3 Keterbatasan Penelitian	60
5.4 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62