



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh Motivasi Melayani Publik terhadap Kepuasan Kerja dengan Kesesuaian Individu-Organisasi sebagai Variabel Mediasi: Studi pada Kantor Sektor Publik di Yogyakarta**

KURNIAWAN RIZKI P, Gugup Kismono, MBA., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## INTISARI DAN KATA KUNCI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Motivasi Melayani Publik terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi oleh Kesesuaian Individu-Organisasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan metode pengumpulan data yang digunakan adalah survei. Penelitian ini dilakukan pada pegawai sektor publik yang berada di Daerah Istimewa Yogyakarta yang meliputi kantor Pemerintah Kota Yogyakarta, Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta, dan Pemerintah Kabupaten Bantul dengan jumlah 237 responden. Hasil analisis *Structural Equation Model (SEM)* yang dilakukan menunjukkan bahwa Motivasi Melayani Publik tidak memiliki pengaruh positif secara langsung terhadap Kepuasan Kerja. Akan tetapi Kesesuaian Individu-Organisasi memediasi penuh hubungan positif pengaruh Motivasi Melayani Publik terhadap Kepuasan Kerja.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Kesesuaian Individu-Organisasi, Motivasi Melayani Publik, Pegawai Sektor Publik



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Pengaruh Motivasi Melayani Publik terhadap Kepuasan Kerja dengan Kesesuaian Individu-Organisasi sebagai Variabel Mediasi: Studi pada Kantor Sektor Publik di Yogyakarta

KURNIAWAN RIZKI P, Gugup Kismono, MBA., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## **ABSTRACT AND KEYWORDS**

*This study aims to examine the effect of Public Service Motivation on Job Satisfaction mediated by Individual-Organisation Fit. The quantitative research method was chosen for this study and using survey for data collection. This study was conducted on public sector employees in Daerah Istimewa Yogyakarta which includes the offices of Yogyakarta City Government, Yogyakarta Special Region Government, and Bantul Regency Government with a total of 237 respondents. The results of the Structural Equation Model (SEM) analysis conducted show that Public Service Motivation does not have a direct positive influence on Job Satisfaction. However, Individual-Organisation Fit fully mediates the positive relationship between the influence of Public Service Motivation on Job Satisfaction.*

*Keyword(s): Job Satisfaction, Person-Organization Fit, Public Service Employee, Public Service Motivation*