

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariyoto, Kresnohadi. Oktober 1995. *Konsep-Konsep Pengelolaan Kualitas*. Majalah Usahawan No.10 TH XXIV. Jakarta.
- Bramantyo. 1989. *Peningkatan Mutu: Pemanfaatan Melalui Kreativitas Gugus Kerja*. Majalah Manajemen No.62 Tahun IX. Jakarta.
- Daradjat, Rukasah. *Penerapan Manajemen Mutu Terpadu di PT Pupuk Kujang*. Makalah Seminar Dua Hari Manajemen Mutu. Keluarga Mahasiswa Teknik Industri ITB. Bandung.
- Dirgo, Setiadi. Juni 1993. *Manajemen Mutu Terpadu*. Majalah PRO No.XXX TH. 4. Jakarta.
- Feigenbaum, A.V. 1961. *Total Quality Control: Engineering and Management*. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Flippo, Edwin B. 1990. *Manajemen Personalia*. Jilid 1. Edisi Keenam. Airlangga. Jakarta.
- Flippo, Edwin B. 1990. *Manajemen Personalia*. Jilid 2. Edisi keenam. Airlangga. Jakarta.
- Fukuda, Ryuji. 1990. *CEDAC: A Tool for Continous Systematic Improvement*. Productivity Press. Cambridge.
- Hadi, Sutrisno. 1981. *Metodologi Research*. Jilid III. Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Hadi, Sutrisno. 1994. *Penuntun Seri Program Statistik (SPS) Paket MIDI*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Henryanto, Isbagyo Wiyono, Haryanto SP, Pan Supandi, dan Swahono. 1993. *Sukses Manajemen Mutu di BUMN dan Swasta Dibayangi GKM-GKM Semu*. Majalah PRO NO.XXX TH.4. Jakarta.
- Ishikawa, Kaoru. 1993. *GKM dan Pemerataan Kepemimpinan*. Majalah Media Manajemen: PRO. Jakarta.

- Maslow, Abraham H. 1984. *Motivation and Personality*. Terjemahan Nurul Iman. PT Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta.
- Mizuno, Shigeru. 1994. *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh*. Seri Manajemen No. 151. Edisi Pertama. PT Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta.
- Mizuno, Shigeru. 1985. *Sejarah Pengendalian Mutu Terpadu di Jepang*. PT Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta.
- Nugroho, Aditya. 1994. *Sifat Proaktif Manajemen Mutu Membuat Perusahaan Unggul dalam Persaingan*. Majalah Media Manajemen: PRO. Jakarta.
- Pareek, Udai. 1984. *Perilaku Organisasi*. PT Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta.
- Ravianto, J. 1985. *Produktivitas dan Manajemen*. Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas. Jakarta.
- Shiba, Shoji. 1994. *Empat Konsep Dasar Kualitas dalam TQM*. Majalah Media Manajemen: Produktivitas (PRO). Jakarta.
- Singarimbun, M dan Effendi, S. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Cetakan Pertama. LP3ES. Yogyakarta.
- Sudomo. 1994. *Kualitas dan Produktivitas dalam Persaingan Era WTO/AFTA/APEC*. Majalah Media Manajemen: Produktivitas (PRO). Jakarta.
- Sudomo. Januari 1994. *Hubungan Total Quality Control dan SNI Seri 19-9000 (ISO 9000)*. Majalah PRO No. XXXIV TH.5. Jakarta.
- Suharsini, Arikunto. 1996. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi III. Rineka Cipta. Jakarta.
- Surbakti, HFB. Januari 1994. *Perlu Langkah Penyempurnaan dalam Penerapan GKM*. Majalah PRO No. XXXIV TH.5. Jakarta.
- Suryohadiprojo, S. Juli-Agustus 1984. *Corak Kepemimpinan Manajemen yang Efektif di Indonesia*. Majalah Manajemen. Jakarta.

- Susilo, Willy. 1994. *Menyiasati Mutu dalam Era Globalisasi*. Majalah Media Manajemen: PRO. Jakarta.
- Susilo, W. 1993. *Practical Quality Improvement*. Majalah PRO No. XXX TH. 4. Jakarta.
- Takemura, Kenji. Januari 1994. QCC (GKM), *Wadah Pengembangan Self Control*. Majalah PRO No. XXXIV TH. 5. Jakarta.
- Tjiptono, F dan Diana, A. 1994. *Total Quality Management*. Edisi pertama. Andi Offset. Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 1993. Sukses GKM di Bank Negara India. Majalah PRO No. XXX TH. 4. Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 1995. Risalah Konvensi Gugus Kendali Mutu. Departemen Tenaga Kerja. Yogyakarta.