

ABSTRAK

Penerapan Gugus Kendali Mutu di PT Air Mancur ternyata memberikan manfaat yang besar, yaitu salah satunya dengan terpecahkannya kasus kerusakan param yang selama 21 tahun tidak ditemukan sebab-sebab kerusakannya. Penelitian ini difokuskan terutama pada bagaimana penanaman tanggungjawab kualitas di kalangan perusahaan melalui penerapan GKM sehingga akan dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan dan mutu produk, yang pada nantinya dapat memberi masukan bagi pihak manajemen perusahaan.

Metode analisis data yang digunakan adalah Analisa Gugus Kendali Mutu, Analisa Variansi (ANAVA), dan analisa Motivasi Kerja Karyawan.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa dengan penerapan GKM ini dapat memberikan manfaat yang besar, yaitu mampu meningkatkan motivasi kerja karyawan sehingga dengan meningkatkan motivasi kerja setiap karyawan, maka mereka akan bekerja dengan lebih baik dan mutu produk yang dihasilkan pun akan meningkat. Hal ini bisa dilihat dengan menurunnya jumlah kerusakan produk setelah adanya GKM dibandingkan sebelum ada GKM. Dan, kelompok yang dinamakan GKM ini sangat perlu dibentuk, terutama pada setiap tahapan-tahapan kritis dari suatu proses produksi. Selain itu diperoleh hasil bahwa suatu kelompok yang aktif berperanserta di dalam kegiatan GKM ternyata mempunyai motivasi yang lebih tinggi dibandingkan dengan kelompok yang tidak aktif di dalam GKM. Hal ini terlihat dari besarnya kebutuhan akan penghargaan dan perwujudan diri mereka, dimana kedua kebutuhan ini merupakan “motivator” untuk meningkatkan motivasi kerja.

Pada akhirnya dapat disimpulkan bahwa penerapan GKM dalam rangka pengembangan konsep PMT ini merupakan alat yang sangat efektif untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan di PT Air Mancur dan kerusakan produk dapat ditekan.