

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
 I. PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Permasalahan.....	3
C. Batasan Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengendalian Mutu Terpadu.....	9

B. Gugus Kendali Mutu.....	13
C. Motivasi Dalam Industri.....	24
D. Faktor-Faktor Fundamental GKM.....	27
III. METODOLOGI PENELITIAN.....	29
A. Lokasi Penelitian.....	29
B. Obyek Penelitian.....	29
C. Metode Pengumpulan Data.....	29
D. Langkah-Langkah Penelitian.....	31
1. Menetapkan Tujuan Penelitian.....	31
2. Penelitian Pendahuluan.....	31
3. Studi Pustaka.....	31
4. Identifikasi Data yang Dibutuhkan.....	31
5. Menentukan Faktor-Faktor yang Berpengaruh.....	32
6. Menetapkan dan Menyusun Instrument Penelitian.....	32
7. Pengamatan Kegiatan Gugus Kendali Mutu.....	35
8. Pengambilan Sampel.....	35
9. Uji Coba Kuesioner.....	37
10. Penyebaran Kuesioner.....	38
11. Uji Kesahihan dan Keandalan.....	40
12. Analisa Data.....	44

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
1. Sejarah dan Perkembangan.....	48
2. Struktur Organisasi.....	50
3. Ketenagakerjaan.....	51
4. Proses Produksi.....	52
5. Penerapan GKM di PT Air Mancur.....	55
B. Pelaksanaan Penelitian.....	57
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
1. Analisis Kesahihan Butir.....	58
2. Analisis Keandalan Butir.....	58
3. Analisis Kesahihan Faktor.....	60
D. Analisa Data.....	61
1. Analisa Gugus Kendali Mutu.....	61
2. Uji Asumsi.....	69
3. Uji Anava.....	70
4. Analisa Motivasi Kerja Karyawan.....	91
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
A. Kesimpulan dan Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN	