

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persembahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	viii
Abstraksi	ix
<b>I. PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Perumusan dan Pembatasan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>9</b>
A. Pengendalian Kualitas	9
1. Pengertian	9
2. Statistik pengendalian kualitas	11
3. Grafik pengendali kualitas	11
B. Grafik Pengendali Kualitas $\bar{X} - R$	13
1. Pembentukan kelompok data	15
2. Perhitungan	17
3. Keadaan yang tak terkendali	18
C. Analisis Kemampuan Proses	19
1. Pengertian	19
2. Perbandingan kemampuan proses	20
3. Analisis kemampuan proses grafik pengendali	23

<b>III. METODE PENELITIAN</b>	25
A. Obyek Penelitian	25
B. Metodologi Penelitian	25
1. Pra penelitian	26
2. Pengumpulan data	26
3. Analisis data	27
4. Peralatan analisis data	29
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	32
A. Hasil Penelitian	32
1. Data hasil pengujian kualitas	32
2. Grafik pengendali kualitas $\bar{X} - R$	34
B. Pembahasan	35
1. Analisis perbandingan kemampuan proses	35
2. Program	38
<b>V. PENUTUP</b>	41
1. Kesimpulan	41
2. Saran	42

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**