

INTI SARI

CHRISTOPORUS ANGGARA SETA TAMA, 2023, *Studi Kepuasan Penghuni Terhadap Prasarana Sarana Utilitas Perumahan Klipang Green 2 Kota Semarang*. (dibimbing oleh Ir. Fathi Basewed, M.T.)

Kota Semarang setiap tahunnya mengalami penambahan penduduk sehingga permintaan akan rumah hunian meningkat. Pemerintah dan pihak swasta sebagai pengembang berperan untuk menyediakan rumah tinggal termasuk dengan prasarana, sarana, dan utilitas yang mendukung perumahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui item prasarana, sarana dan utilitas perumahan yang perlu dilakukan perbaikan berdasarkan kepuasan penghuni.

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan media kuisioner yang menargetkan ke Penghuni Perumahan Klipang Green 2 Kota Semarang. Didapatkan sebanyak 50 warga sebagai responden dalam penelitian ini. Data yang terkumpul kemudian diolah menggunakan metode *Importance-Performance Analysis* dengan luaran berupa diagram yang akan terbagi menjadi 4 kuadran dengan masing-masing kriteria.

Hasil penelitian ini didapatkan 6 item prasarana, sarana dan utilitas (PSU) perumahan yang perlu dilakukan perbaikan dan perawatan yaitu: area ruang terbuka hijau, jaringan jalan, saluran drainase, jaringan penerangan jalan umum, sarana peribadatan dan jaringan pengelolaan air kotor. Diperlukan Dana sekurangnya Rp.25.492.003 untuk melakukan perbaikan dan perawatan pada item yang memiliki performa layanan kurang. Dari penilaian kondisi layanan prasarana, sarana, utilitas perumahan yang tersedia didapatkan indeks kepuasan penghuni sebesar 56,71% dan termasuk dalam kategori “cukup puas”.

Kata Kunci : prasarana, sarana, dan utilitas perumahan, *importance-performance analysis*, kepuasan penghuni

ABSTRACT

CHRISTOPORUS ANGGARA SETA TAMA, 2023, Public satisfaction of Public Housing infrastructure Klipang Green 2, Semarang. (supervised by Ir. Fathi Basewed, M.T.)

The city of Semarang population growth every year so that the demand for residential houses will increase. The government and the private sector as developers play a role in providing housing, including the infrastructure, facilities and utilities that support housing. This research aims to determine the infrastructure, facilities and utilities that need to be repaired based on occupant satisfaction.

Data collection in this study used a media questionnaire that targeted Residents of the Klipang Green 2 Housing Complex in Semarang City. There were 50 residents as respondents in this study. The collected data is then processed using the Importance-Performance Analysis method with the output in the form of a diagram which will be divided into 4 quadrants with each criterion.

The results of this study obtained 6 items of housing infrastructure, facilities and utilities (PSU) that needed repair and maintenance, namely: green open space areas, road networks, drainage channels, public street lighting networks, worship facilities and dirty water management networks. Funds are required at least IDR 25,492,003 to carry out repairs and maintenance on items that have poor service performance. From the assessment of the condition of the available infrastructure services, facilities, housing utilities, an occupant satisfaction index of 56.71% was obtained and included in the "quite satisfied" category.

Key Word : *infrastructure, facilities and utilities of public housing, importance-performance analysis, public satisfaction*