

# **Policy Evaluation of E-Government Implementation: Cases of Complaint Services on The Jogja Smart Service Application**

Thesis Supervisor: Prof. Dr. Wahyudi Kumorotomo, M.P.P.



Citta Azarine Azhar

19/440536/SP/28895

**INTERNATIONAL UNDERGRADUATE PROGRAM PUBLIC POLICY AND  
MANAGEMENT FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA 2023**


## APPROVAL PAGE

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji  
Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Gadjah Mada

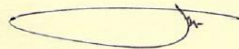
Nama : Citta Azarine Azhar  
No. Mahasiswa : 19/440536/SP/28895  
Judul Skripsi : Policy Evaluation of E-Government Implementation: Cases of  
Complaint Services on the Jogja Smart Service Application  
Tanggal Ujian : 17 April 2023  
Tempat : Ruang Sidang Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

Tim Penguji  
Ketua Tim/ Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Wahyudi Kumorotomo, M.P.P.  
19641219 199103 1 002

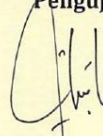
Penguji I



Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.  
19630508 199512 1 001



Penguji II



Ario Wicaksono, S.I.P., M.Si. Ph.D.  
19801023 200812 1 001