

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I Pendahuluan	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Rumusan Masalah	8
I.3. Tujuan Penelitian.....	8
I.4. Manfaat Penelitian.....	8
I.3. Kerangka Pemikiran	9
I.3.1. Literasi Digital	9
I.3.2. Fintech dan Lanskap Pinjaman Online.....	14
I.3.3. Pandemi dan Keterbatasan Ekonomi	18
I.4. Kerangka Konsep	19
I.5. Metodologi	21
I.5.1. Metode Penelitian	21
I.5.2. Subjek dan Objek Penelitian.....	22
I.5.3. Teknik Pengumpulan Data	24
I.5.4. Teknik Analisis Data	25

I.5.4. Pengujian Keabsahan Data	27
BAB II Kompetensi Literasi Digital dan Polemik Fintech Lending Ilegal	29
II.1. Penelitian Terdahulu	29
II.2. Kompetensi Literasi Digital	31
II.3. Perkembangan Fintech di Indonesia	36
II.4. Modus Oknum Fintech Lending Ilegal	42
II.5. Pelanggaran Penyelenggara Fintech Lending Ilegal	47
II.5.1. Legalitas Aplikasi.....	48
II.5.2. Permintaan Akses Ponsel	51
II.5.3. Persetujuan Perjanjian	52
II.5.4. Besaran Bunga Pinjaman	53
II.5.5. Cara Penagihan.....	54
II.6. Perlindungan Konsumen Fintech Lending Ilegal	55
BAB III Pengalaman Korban dan Tabiat Pinjol Ilegal	58
III.1. Daftar Pinjol Ilegal	58
III.2. Profil Informan	61
III.2.1. Informan 1 (Guru).....	62
III.2.2. Informan 2 (Korban PHK)	63
III.2.3. Informan 3 (Ibu Rumah Tangga)	65
III.2.4. Informan 4 (Karyawan).....	66
III.2.5. Informan 5 (Pedagang)	67
III.2.6. Informan 6 (Pelajar)	69
III.2.7. Informan 7 (Tukang Pangkas Rambut).....	70
III.2.8. Informan 8 (Tukang Ojek Online)	71
III.2.9. Informan Tambahan.....	73
III.3. Sekilas Fakta tentang Pinjol Ilegal.....	75
BAB IV Literasi Digital Korban Pengguna Layanan Pinjol Ilegal	77
IV.1. Kompetensi Literasi Digital ala Japelidi	77

IV.1.1. Kompetensi Akses	77
IV.1.2. Kompetensi Seleksi	80
IV.1.3. Kompetensi Paham	83
IV.1.4. Kompetensi Analisis.....	86
IV.1.5. Kompetensi Verifikasi	91
IV.1.6. Kompetensi Evaluasi	95
IV.1.7. Kompetensi Distribusi	99
IV.1.8. Kompetensi Produksi.....	103
IV.1.9. Kompetensi Partisipasi	106
IV.1.10. Kompetensi Kolaborasi	112
IV.2. Pembahasan.....	114
IV.2.1. Mengapa Orang-Orang Terjerat Pinjol Ilegal?	116
IV.2.2. Apa yang Harus Dilakukan ketika Terjerat Pinjol Ilegal?.....	119
IV.2.3. Bagaimana Tips sebelum Meminjam di Pinjol?	121
IV.2.4. Urgensi Literasi Digital	122
BAB V Penutup	126
V.1. Kesimpulan	126
V.2. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	137