



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| INTISARI..... | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Keaslian Penelitian..... | 6 |
| E. Kegunaan Penelitian | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum | 13 |
| B. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen..... | 15 |
| C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Data Pribadi | 21 |
| D. Tinjauan Umum Tentang Putusan Pengadilan..... | 26 |
| E. Tinjauan Umum tentang Upaya Hukum Penyelesaian Sengketa | 29 |
| F. Tinjauan Umum tentang <i>E-Commerce</i> dan <i>Marketplace</i> | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 38 |
| A. Jenis dan Sifat Penelitian | 38 |
| B. Bahan Penelitian | 39 |
| C. Jalannya Penelitian..... | 41 |
| D. Analisis Data..... | 42 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 44 |
| A. Perlindungan Hukum bagi Konsumen atas Terjadinya Kebocoran Data Pribadi dalam Layanan <i>Marketplace</i> Lazada..... | 44 |



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PERLINDUNGAN DAN UPAYA HUKUM TERKAIT KEBOCORAN DATA PRIBADI KONSUMEN DALAM
LAYANAN MARKETPLACE
LAZADA (Studi Kasus Putusan Nomor 588/Pdt.G/2020/PN Jkt.Brt)
FAHRY ARBYANSYAH F M, Dr. Ninik Darmini, S.H., M.Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

| | |
|---|----|
| B. Kesesuaian antara Upaya Hukum dalam Putusan Nomor 588/Pdt.G/2020/PN Jkt.Brt Dikaitkan dengan Ketentuan Peraturan Perundangan Mengenai Upaya Penyelesaian Sengketa Konsumen | 72 |
| BAB V PENUTUP..... | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |