

ABSTRACT

Human resources are an important asset for improving performance productivity and achieving organizational goals, including government organizations. As one of the government organizations, Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi (BBPPMPV) Seni dan Budaya, which is tasked with implementing the development and quality assurance of vocational education in the field of cultural arts, also strives to produce superior, competent, and qualified human resource candidates to enter and compete in the world of work and the industrial world. Various efforts to perform tasks, accountability, and public services carried out by all components of the organization have also resulted in achievements achieved by BBPPMPV Seni dan Budaya, such as the Most Innovative Public Relations and ZI-WBK awards. To support and maintain the accomplishment of organizational achievements and the realization of various programs, strategic goals, and organizational innovations effectively and efficiently, BBPPMPV Seni dan Budaya requires an extra-role and contribution from existing human resources through the role of positive work behavior provided, such as Work Engagement behavior, Public Service Motivation, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) which are considered capable of contributing to improving performance achievements and organizational goals. The purpose of this study is to show the description and influence of Work Engagement and Public Service Motivation on Organizational Citizenship Behavior with a study on BBPPMPV Seni dan Budaya employees. The method used is a multiple linear regression analysis with 124 employees as respondents. The results of the analysis concluded that simultaneously and partially there was a positive and significant effect of Work Engagement and Public Service Motivation on Organizational Citizenship Behavior, where the two independent variables contributed 51.9 percent in increasing OCB in BBPPMPV Seni dan Budaya employees.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior, Work Engagement, Public Service Motivation*

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan sebuah aset penting bagi peningkatan produktivitas kinerja dan pencapaian tujuan organisasi, tak terkecuali pada organisasi pemerintah. Sebagai salah satu organisasi pemerintah, Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi (BBPPMPV) Seni dan Budaya yang bertugas dalam pelaksanaan pengembangan dan penjaminan mutu pendidikan vokasi bidang seni budaya pun turut berupaya mencetak calon-calon sumber daya manusia yang unggul, berkompetensi, dan berkualitas untuk terjun dan bersaing dalam dunia kerja serta dunia industri. Berbagai upaya pelaksanaan tugas, akuntabilitas, serta pelayanan publik yang dilakukan oleh segenap komponen organisasi pun telah membuahkan prestasi yang diraih oleh BBPPMPV Seni dan Budaya, seperti penghargaan predikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) dan Kehumasan Terinovatif. Dalam rangka mendukung dan mempertahankan pencapaian prestasi organisasi serta terwujudnya berbagai program, tujuan strategis, serta inovasi organisasi secara efektif dan efisien, BBPPMPV Seni dan Budaya membutuhkan peran dan kontribusi aktif dari sumber daya manusia yang ada melalui peran perilaku kerja positif yang diberikan, seperti perilaku *Work Engagement*, *Public Service Motivation*, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang dianggap mampu berkontribusi dalam meningkatkan capaian kinerja dan tujuan organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menunjukkan gambaran dan pengaruh dari *Work Engagement* dan *Public Service Motivation* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan studi pada pegawai BBPPMPV Seni dan Budaya. Metode yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan unit analisis sebanyak 124 pegawai sebagai responden. Hasil analisis menyimpulkan bahwa secara simultan maupun parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan dari *Work Engagement* dan *Public Service Motivation* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, dimana kedua variabel bebas berkontribusi sebanyak 51,9 persen dalam meningkatkan OCB pada pegawai BBPPMPV Seni dan Budaya.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior, Work Engagement, Public Service Motivation*