

ABSTRAKSI

Efisiensi dan efektifitas saat ini menjadi kunci dalam berbagai sektor seperti penyelenggaraan pendidikan, perusahaan, sosial, ekonomi, hingga bisnis. Beberapa aspek yang mendukung hal-hal tersebut adalah adanya manajemen jaringan dalam sebuah sistem tersebut, manajemen jaringan pada titik tertentu membutuhkan *informal network* untuk membuat efektifitas menjadi lebih praktis lagi. Hal ini dilakukan oleh Digito yaitu perusahaan pengembang konten video pembelajaran atau *e-learning* yang berjejaring dengan pihak ketiganya sebagai sumber daya manusia dalam rangka proses produksi shooting-nya yang bersifat tidak tetap.

Pembahasan mengenai *informal network* dalam manajemen jaringan pada proses produksi *shooting* antara Digito dengan Pihak Ketiga sebagai Sumber Daya Manusia akan mengerucutkan pada karakter *informal network* yang nampak digunakan pada sistem Digito mulai dari proses rekrutmen pegawai hingga kerjasama dengan pihak ketiganya sebagai sumber daya manusia. Hal tersebut ditandai dengan keterkaitan berbagai pihak dengan asas kepercayaan antara pihak-pihak tersebut. Tidak hanya itu, setiap individu yang terlibat di Digito baik internal maupun eksternal menggunakan kekayaan jejaringnya untuk mengembangkan jaringan tersebut menjadi lebih besar lagi guna memperbanyak kesempatan yang mungkin akan terjalin secara profesional. Data-data dari penelitian ilmiah ini diperoleh dari kegiatan magang penulis selama tiga bulan di Digito dengan menggunakan metode observasi, diskusi, wawancara dan studi pustaka.

Kata kunci : *informal network*, manajemen jaringan, pihak ketiga

ABSTRACTION

Efficiency and effectiveness are currently the key in various sectors such as the provision of education, corporate, social, economic, also business. Several aspects that support these things are the existence of network management in a system, network management at a certain point requires an informal network to make effectiveness even more practical. This is done by Digito, a learning video content development company that networked with third parties as human resources in the framework of the shooting production process which is not employeeed

The discussion on informal networks in network management in the shooting production process between Digito and Third Parties as Human Resources will focus on the informal network characters that appear to be used in the Digito system starting from the employee recruitment process to collaboration with third parties as human resources. This is marked by the interrelationships of various parties with the principle of trust between these parties. Not only that, every individual who is involved in Digito both internally and externally uses the wealth of his network to develop the network to become even bigger in order to increase the opportunities that may be intertwined professionally. The data from this scientific research were obtained from the author's three-month internship at Digito using the methods of observation, discussion, interviews and literature study.

Keywords: informal network, network management, third parties