

DAFTAR PUSTAKA

- Anggadwita dan Dhewanto. (2013). *Service Innovation in Public Sector: A Case Study on PT. Kereta Api Indonesia*. Bandung: ITB.
- Ansell & Gash. (2008). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Journal of Public Administration Research and Theory: J-PART, Vol. 18, No. 4, pp. 543-571*.
- Damanpour. (2014). Footnotes to Research on Manajement Innovation. *Organization Studies, Vol. 35(9)*.
- Denhardt, R.B., dan Denhardt, J.V. (2000). The New Public Service: Serving Rather Than Steering. *Public Administration Review*.
- Dwiyanto, Agus. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. (2011). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Gaynor, Gerard H. (2002). *Innovation By Design*. New York: Amacom.
- Hakim, Lukman Nul. (2012). Upaya Penanganan Gangguan Kesehatan Mental di Provinsi Gorontalo. *Jurnal Aspirasi, Vol. 3, No. 1*.
- Hakimi, Lukman. (2012). *Analisis Faktor-Faktor Kritis Kesuksesan Inovasi Pada Lanay Jaya Racing Team*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Hamid, dkk. (2021). Analisis Inovasi Pelayanan Administrasi dalam Meningkatkan Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Kaloka Utara. *Robust-Research Business and Economics Studies, Vol. 1, No. 1, pp 44-52*.

- Hartley, J., Sorensen, E., and Torfing, J. (2013). Collaborative Innovation: A Viable Alternative to Market Competition and Organizational Entrepreneurship. *Public Administration Review*, Vol. 73, No. 6, pp. 821-830.
- Herbert A. Shepard. (1967). Innovation Resisting and Innovation Producing Organizations. *The Journal of Business*, Vol. 40, No. 4, pp 470-477.
- Ika. (2015). *Angka Gangguan Jiwa DIY Tinggi*. Berita UGM. Diakses melalui [daring] <https://ugm.ac.id/id/berita/9648-angka-gangguan-jiwa-diy-tinggi> pada tanggal 29 September 2020.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2020). Advokasi. Diakses melalui [daring] <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/advokasi> pada tanggal 16 September 2020.
- Kementerian Kesehatan Indonesia. (2013). *Riset Kesehatan Dasar*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Indonesia. (2019). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2018*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Indonesia.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Kepmen PAN) Nomor 63 Tahun 2003.
- LAN-RI. (2014). *Inovasi di Sektor Publik*. Yogyakarta: Badan Diklat DIY.
- Mawarpury, M., Sari, K., Safrina., L. (2017). Layanan Kesehatan Mental di Puskesmas: Apakah Dibutuhkan?. *Jurnal Insight Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember*, Vol 13, No 1.
- Moenir, H.A.S. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Murti, A.A. Gde Brahmantya. (2017). *Analisis Keberhasilan Program Pengaduan Rakyat Online (PRO) Denpasar+*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Osborne, S. P. and Brown, K. (2005). *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations*. Madison Ave, N.Y: Routledge.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPANRB) Nomor 30 Tahun 2014 tentang Inovasi Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah.
- Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2010 tentang Pelayanan Psikologi Klinis Puskesmas dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Puskesmas di Kota Yogyakarta.
- Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 68 Tahun 2018 tentang Rencana Aksi Daerah Upaya Kesehatan Jiwa dan Narkotika, Psikotropika, dan Zat Adiktif.
- Pravijanti, V., dan Fanida, Eva Hany. (2018). *Analisis Keberhasilan Inovasi Pelayanan Paket Hemat 1 (Penerbitan Akta Kelahiran dan Kartu Keluarga) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Puskesmas Gondomaan. (2020). *Penerimaan Penghargaan Program Layanan Kesehatan Jiwa dari Kemenkes RI*. Diakses melalui [daring] <https://gondomananpusk.jogjakota.go.id/detail/index/12253> pada tanggal 13 Februari 2021.
- Rahayu, Pujiati. (2017). *Inovasi Unit Pengelola Angkutan Sekolah Dishubtrans DKI Jakarta*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of Innovation*. New York: The Free Press.
- Sianipar. (1999). *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- SK Kepala Puskesmas Gondomanan Nomor 29 Tahun 2017 tentang Pembentukan Tim Kesehatan Jiwa Waradhana Sandya.
- Taufiqurokhman dan Satispi. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan: UMJ PRESS.
- Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang U Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa.
- Wahyudi, Isa, dkk. (2008). *Memahami Kebijakan Publik dan Strategi Advokasi: Sebuah Panduan Praktis*. Malang: In-Trans Publishing.
- Website Resmi Kecamatan Gondomanan. (2021). Diakses melalui [daring] <https://gondomanankec.jogjakota.go.id/>.
- Website Resmi Puskesmas Gondomanan. (2021). Diakses melalui [daring] <https://gondomananpusk.jogjakota.go.id/>.
- Wolfe. (1994). Organizational Innovation: Review, Critique and Suggested Research Directions. *Journal of Manajement Studies*, Vol. 31.