

## INTISARI

Masalah kesehatan jiwa yang belum sepenuhnya menjadi perhatian pemerintah menyebabkan penurunan kualitas hidup dalam jangka panjang. Sementara itu, pelayanan publik yang mengatasi masalah tersebut belum banyak, maka Puskesmas Gondomanan membuat inovasi pelayanan publik “Waradhana Sandya” dalam penanganan masalah kesehatan jiwa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui inovasi yang dilakukan “Waradhana Sandya” Puskesmas Gondomanna dalam menghadapi masalah kesehatan jiwa, serta untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi keberhasilan inovasi tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik analisis data menggunakan beberapa tahapan, yaitu pengumpulan data, analisis data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian menemukan bahwa keberhasilan inovasi pelayanan publik “Waradhana Sandya” Puskesmas Gondomanan dilihat dari aspek inovasi produk, metode, dan hubungan. Adapun faktor yang mempengaruhi keberhasilan inovasi mencakup tiga faktor, yaitu kepemimpinan, manajemen/organisasi, dan sumber daya manusia. Selain itu, dukungan dari masyarakat dengan meningkatnya kesadaran masyarakat akan kesehatan jiwa juga tidak kalah penting.

**Kata Kunci:** Pelayanan Publik, Inovasi, Keberhasilan Inovasi, Kesehatan Jiwa.

## ABSTRAK

*Mental health problems that have not become the government's attention cause a decrease in the quality of life in the long term. Meanwhile, there are not many public service that solve this problem, then Gondomanan Health Center made a public service innovation called "Waradhana Sandya" in handling mental health problems. This research aims to find out the innovations made by "Waradhana Sandya" Gondomanan Health Center, and to find out factors that affect the success of the innovation.*

*This research is a qualitative research with a case study approach. The data analysis technique uses several stages, namely data collection, data analysis, data display, and conclusions. Collecting data through interviews, observation, and documentation. The research found that the success of public service innovation "Waradhana Sandya" Gondomanan Health Center was seen from the aspects of product innovation, methods, and relationships. The factors that affect the success of innovation include three factors, namely leadership, management/organization, and human resources. Other than that, support from the community by increasing public awareness of mental health is equally important.*

*Keyword: Publis Service, Innovation, Success of Innovation, Mental Health.*