

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Teori	11
1. Konsep Rumah Sakit	11
2. Konsep Instalasi Gawat Darurat (IGD)	15
3. Konsep Sistem Rujukan	17
4. Konsep Kepuasan	22
5. Tenaga Kesehatan.....	28
B. Landasan Teori.....	31
C. Kerangka Teori.....	33
D. Kerangka Penelitian	34
E. Pertanyaan Penelitian	34

BAB III. METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian	35
D. Kriteria Inklusi Eksklusi.....	38
E. Variabel Penelitian	38
F. Definisi Operasional.....	39
G. Instrumen Penelitian.....	40
H. Teknik Pengumpulan Data	43
I. Jalannya Penelitian.....	44
J. Etika Penelitian	45
K. Analisis Data	47
L. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian	47
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil	49
B. Pembahasan.....	64
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	87