

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Pelayanan Publik.....</b>	<b>7</b>
2.1.1 Pengertian Pelayanan Publik .....	7
2.1.2 Jenis Pelayanan Publik.....	8
2.1.3 Pelayanan Kesehatan .....	9
<b>2.2 Keluarga Berencana (KB) .....</b>	<b>11</b>
2.2.1 Program KB .....	11
2.2.2 Tujuan Program KB.....	12
2.2.3 Ruang Lingkup Program KB .....	13
2.2.4 Alat Kontrasepsi .....	15
<b>2.3 Efektivitas.....</b>	<b>16</b>
2.3.1 Pengertian Efektivitas .....	16
2.3.2 Indikator Efektivitas .....	18
2.3.3 Pendekatan Efektivitas.....	21
2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas.....	22
<b>2.4 Penelitian Relevan .....</b>	<b>26</b>
<b>2.5 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>28</b>

<b>BAB III.....</b>	<b>31</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1    Jenis Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>3.2    Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>3.3    Sumber Data .....</b>	<b>31</b>
<b>3.4    Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>3.5    Instrumen Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>3.6    Teknik Analisis Data .....</b>	<b>33</b>
<b>3.7    Uji Keabsahan Data .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>36</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1    Hasil Penelitian .....</b>	<b>36</b>
4.1.1    Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	36
4.1.2    Visi Misi Puskesmas Suruh .....	37
4.1.3    Stuktur Organisasi.....	38
<b>4.2    Pembahasan .....</b>	<b>39</b>
4.2.1    Efektivitas Pelayanan Keluarga Berencana Selama Pandemi Covid-19 di Puskesmas Suruh .....	41
4.2.2    Faktor Penghambat Efektivitas Pelayanan Keluarga Berencana di Puskesmas Suruh .....	51
<b>BAB V.....</b>	<b>55</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
<b>5.1    Kesimpulan .....</b>	<b>55</b>
<b>5.2    Saran.....</b>	<b>56</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>