



Service Excellence Pada Warung Soto Kirana Dengan Pendekatan Service Blueprint
INDRA BAGUS K, Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**SERVICE EXCELLENCE PADA WARUNG SOTO KIRANA DENGAN
PENDEKATAN SERVICE BLUEPRINT**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Dosen Pembimbing:

Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.

Oleh:

Indra Bagus Kurniawan

18/426635/EK/21966

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023**



HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

***Service Excellence Pada Warung Soto Kirana
Dengan Pendekatan Service Blueprint***

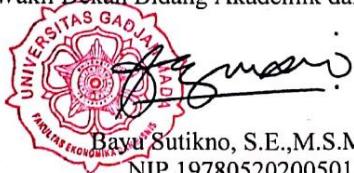
Disusun oleh
Indra Bagus Kurniawan
18/426635/EK/21966

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 27 Maret 2023

Tim Penguji Skripsi	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing Skripsi	Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D. NIKA 111198901201904101	
Penguji 1	Teguh Budiarto, Drs., M.I.M. NIP 195302031980101001	
Penguji 2	Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D NIKA 111198311201607101	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Baya Sutikno, S.E.,M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002