

***SERVICE EXCELLENCE PADA WARUNG SOTO KIRANA DENGAN  
PENDEKATAN SERVICE BLUEPRINT***

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Dosen Pembimbing:

Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.

Oleh:

Indra Bagus Kurniawan

18/426635/EK/21966

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN



**UNIVERSITAS GADJAH MADA  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**




Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

***Service Excellence Pada Warung Soto Kirana  
Dengan Pendekatan Service Blueprint***

Disusun oleh  
Indra Bagus Kurniawan  
18/426635/EK/21966


Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik  
jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 27 Maret 2023

Tim Penguji Skripsi	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing Skripsi	Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D. NIKA 111198901201904101	
Penguji 1	Teguh Budiarto, Drs., M.I.M. NIP 195302031980101001	
Penguji 2	Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D. NIKA 111198311201607101	

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



  
Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.  
NIP 197805202005011002