

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| INTISARI..... | x |
| ABSTRACT..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Keaslian Penelitian | 9 |
| E. Manfaat Penelitian | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 18 |
| A. Tinjauan tentang Perjanjian Pada Umumnya | 18 |
| B. Tinjauan tentang Perjanjian Baku..... | 30 |
| C. Tinjauan tentang Perjanjian Pengiriman Barang | 34 |
| D. Tinjauan tentang Pelindungan Konsumen | 36 |
| E. Tinjauan tentang Pelindungan Hukum | 42 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 46 |
| A. Sifat dan Jenis Penelitian | 46 |
| B. Bahan Penelitian | 47 |
| C. Cara dan Alat Pengumpulan Data..... | 52 |
| D. Jalannya Penelitian | 53 |
| E. Analisis Hasil Penelitian..... | 54 |

| | |
|--|------------|
| F. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya | 55 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 57 |
| A. Isi perjanjian pengiriman barang antara konsumen dan perusahaan jasa ekspedisi PT Pos Indonesia Cabang Pati ditinjau dari ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen... | 57 |
| 1. Hasil Penelitian..... | 57 |
| 2. Pembahasan | 65 |
| B. Pelindungan hukum bagi konsumen dalam hal terjadi wanprestasi pada perjanjian pengiriman barang oleh perusahaan jasa ekspedisi PT Pos Indonesia Cabang Pati. | 89 |
| 1. Hasil Penelitian..... | 89 |
| 2. Pembahasan | 99 |
| BAB V PENUTUP..... | 119 |
| A. Kesimpulan | 119 |
| B. Saran | 120 |
| DAFTAR PUSTAKA | 122 |