

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ali, Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- _____, 2015, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Asikin, Zainal dan Ammirudin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo, 2004, Jakarta.
- Aprita, Serlika, 2019, *Perlindungan Hukum bagi Pemegang Saham Minoritas, Kreditor dan Karyawan atas Akuisisi Perusahaan*, CV Pustaka Abadi, Jember.
- Ashshofa, Burhan, 2013, *Metode Penelitian Hukum*, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Badruzaman, Mariam Darus, 2014, *Aneka Hukum Bisnis*, Alumni, Bandung.
- _____, 2016, *Kompilasi Hukum Perikatan*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Barkatullah, Abdul Halim, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoretis & Perkembangan Pemikiran*, FH. Unlam Press, Banjarmasin.
- Fuady, Munir, 2007, *Hukum Kontrak dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*, Refika Aditam, Bandung.
- _____, 2014, *Konsep Hukum Perdata*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Isnaeni, Moch., 2016, *Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan*, PT Revka Petra Media, Surabaya.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Marilang, 2017, *Hukum Perikatan, Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Indonesia Prime, Makassar.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2016, *Penelitian Hukum*, Prenada Media Group, Jakarta.
- Mertokusumo, Sudikno, 2005, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.

Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

_____, 2013, *Hukum Kontrak Perencanaan Kontrak*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Muliadi, Kartini dan Gunawan Widjaja, 2014, *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Rajawali Pers, Jakarta.

Muhammad, Abdulkadir, 1994, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.

_____, 2006, *Hukum Perikatan*, PT Citra Aditnya Bakti, Bandung.

_____, 2010, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti. Bandung.

Nugroho, Sigit Sapto dan Haq, Hilman Syahrial, 2019, *Hukum Pengangkutan Indonesia: Kajian Perlindungan Hukum terhadap Penumpang Transportasi Udara*, Navida, Surakarta.

H.M.N.. Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia 3 Hukum Ekspedisi*, Djambatan, Jakarta, 2003.

Roger F.X., Ronal Saija, 2016, *Buku Ajar Hukum Perdata*, Deepublish, Yogyakarta

Setiawan, R, 1999, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Putra A.Bardin, Bandung

Soekanto, Soerjono, 2015, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.

Subekti, R., 2005, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta. (cetakan akhir)

Sudarsono, 2007, *Kamus Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta.

Sunggono, Bambang, 2007, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sukarmi, 2010, *Cyber Law: Kontrak Elektronik dalam Bayang-Bayang Pelaku Usaha*, Pustaka Sutra, Bandung.

Supianto, 2015, *Hukum Jaminan Fidusia: Prinsip Publisitas pada Jaminan Fidusia*, Garudhawaca, Yogyakarta.

Susanti, Dyah Ochtorina dan A'an Efendi, 2014, *Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.

Tjakra Negara, Soegijatna, 1995, *Hukum Pengangkutan Barang Dan Penumpang*, Ctk. Pertama, PT Rineka Cipta, Jakarta

Wahyuni, Endang Sri, 2003, *Aspek Hukum Sertifikasi dan Keterkaitannya dengan Perlindungan Konsumen*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

B. Hasil Penelitian

Noari, Ilham, 2017, “Analisis Yuridis Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Pengiriman Barang Antara Konsumen dengan Perusahaan Jasa Pengiriman Barang PT Wahana Prestasi Logistik”, *Penulisan Hukum*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Wulandari, Rahmi, 2018, Penyelesaian Wanprestasi Dalam Pelaksanaan Perjanjian Pengiriman Barang (Studi Kasus CV. Kenanga Sakti dengan PT X), *Penulisan Hukum*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

David, Briandika Anggoro, 2020, Perlindungan Konsumen dalam Perjanjian Pengiriman Barang di Agen Jasa Ekspedisi Kabupaten Sleman”, *Penulisan Hukum*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

C. Jurnal

Asri, Dyah Permata Budi, “Perlindungan Hukum Preventif terhadap Ekspresi Budaya Tradisional di Daerah Istimewa Yogyakarta Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta”, *Jurnal Of Intellectual Property*, Vol. 1, No.1, (Agustus 2018).

Asnawi, M Natsir, “Perlindungan Hukum Kontrak Dalam Perspektif Hukum Kontrak Kontemporer”, *Jurnal Masalah Hukum*, Vol. 1, No. 46 (Januari 2017).

Runtuk K. Johan , Anastasia L. Maukar, Andira, “ Sutid Simulasi Sistem Pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang dan Ekspedisi” *Jurnal Rekayasa Sistem Industri* Vol. 9 , No.3 (Oktober:2020) hlm. 146.

Lestari Poernomo, Sri, “Standar Kontrak dalam Perspektif Hukum Pelindungan Konsumen”, *Jurnal Penelitian Hukum De Jure* , Vol. 19, No. 1 (Maret 2019).

Marbun Murni, “Sistem Informasi Geografis Penyebaran UPT (Unit Pelaksanaan Teknis) dan KCP (Kantor Pos Cabang) Pada PT Pos Indonesia Berbasis Web”, *Jurnal Matrik Penusa*, Vol. 15, No. 1 (Juni 2018).

Runtuk K. Johan , Anastasia L. Maukar, Andira, “ Sutid Simulasi Sistem Pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang dan Ekspedisi” *Jurnal Rekayasa Sistem Industri* Vol. 9 , No.3 (Oktober 2020).

Sarjana, I Made “ Pembatasan Klausula Eksonerasi”, *Jurnal Notariil* , Vol. 1, No. 1 (November 2016).

Tampubolon, Wahyu Simon, “Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Ilmiah Advokasi*, Vol. 4, No. 1 (Maret 2016).

D. Internet

KBBI Online, “Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus versi online/daring (dalam jaringan)”, <https://kbbi.web.id/asas>, diakses pada 25 November 2022.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, “Perlindungan”, <https://kbbi.web.id/perlindungan>, diakses pada tanggal 21 Desember 2022.

MediaKonsumen, “Estimasi Pengiriman Pos Indonesia 30 Hari Kerja” https://mediakonsumen.com/2021/12/01/suratpembaca/estimasi_pengiriman_pos_indonesia-30-hari-kerja , diakses pada tanggal 24 Januari 2023.

Mediakonsumen, “ Barang Retur COD via Pos Indonesia Belum Tiba ke Rumah Saat ini” <https://mediakonsumen.com/2020/12/26/surat-pembaca/barang-retur-cod-via-pos-indonesia-belum-tiba-ke-rumah-sampai-saat-ini>, diakses pada tanggal 24 Januari 2023.

Tim Hukum Online, "6 Metode Penafsiran Hukum Sudikno Mertokusumo dan A. Pitlo" <https://www.hukumonline.com/berita/a/metode-penafsiran-hukum-mertokusumo-pitlo-lt6331ab71b721c>, diakses pada 29 Desember 2022.

Pos Indonesia, “ Sejarah Pos Indonesia” <https://www.Posindonesia.co.id/id/content/sejarah-pos>. diakses pada tanggal 10 November 2022.

Pos Indonesia “Bidang Usaha” <https://www.posindonesia.co.id/id/content/bidang-usaha>, diakses pada 10 November 2022.

Pos Indonesia, “Visi, Misi, Tujuan dan Tata Nilai” <https://www.posindonesia.co.id/id/content/visi-misi-tujuan-dan-tata-nilai>, diakses pada 10 November 2022.

PT Pos Indonesia, “Syarat dan Ketentuan Layanan”, <https://www.posindonesia.co.id/en/content/syarat-dan-ketentuanlayanan>, diakses pada 25 Februari 2023.

E. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23).

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 tentang Pos (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 146, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5065).

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Peransurasion (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 337, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5618).

Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 tentang Pos (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 38, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5403).

Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 tentang Pos (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 38, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5403).

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 5 Tahun 2005 Tentang Penyelenggaraan Jasa Titipan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2005).

Keputusan Direksi PT Pos Indonesia Nomor: KD 65/DIRUT/0812 Tentang Jaminan Ganti Rugi Surat dan Paket Dalam Negeri.

Keputusan Direksi PT Pos Indonesia Nomor: KD 128/DITRAKET/0616
Tentang Jaminan Ganti.

Surat Edaran PT Pos Indonesia Nomor: 37/Dirop/0303 Tentang Layanan Jasa
Tanggungan.

Perjanjian Jasa Pengiriman Barang antara PT Pos Indonesia Cabang Pati
dengan Konsumen berupa Syarat dan Pedoman