

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Ahmad J., 2015, *Metode Penelitian Administrasi Publik Teori dan Aplikasi*, Penerbit Gava Media, Yogyakarta, hlm. 142
- Amiruddin, 2012, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Dagun, Save M., 2006, *Busway, Terobosan Penanganan Transportasi Jakarta*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Dinas Pariwisata DI Yogyakarta, 2020, *Buku Statistik Kepariwisataaan 2020*, Yogyakarta.
- Hardiansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasi*, Gava Media, Yogyakarta.
- Isharyanto, J. E. 2010. *Etika Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Lab Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Kamaluddin, R.2003, *Ekonomi Transportasi Karakteristik, Teori dan Kebijakan*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Marbun, 2013, *Hukum Administrasi Negara II*, FH UII Press, Yogyakarta.
- Mertokusumo, S. 2003, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty Yogyakarta, Yogyakarta.
- Muhammad A., 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Rasjid, M. R. 1998, *Desentralisasi dalam Menunjang Pembangunan Daerah dalam Pembangunan Administrasi di Indonesia*, Pustaka, Jakarta.
- Rohman, A. A., Sa'ad, M., 2010, *Reformasi Pelayanan Publik, Paradigma Pelayanan Publik*, PLACID, Magelang.
- Waluyo, B. 2002, *Penelitian Hukum dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta.

### B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025).
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5587)
- Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2017 tentang Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Lembara Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 205, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6122).
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 85 Tahun 2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1280).

Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 127 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Sistem Angkutan Perkotaan Bersubsidi Trans Jogja dengan Sistem *Buy The Service* (Berita Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2021 Nomor 127).

### C. Hasil Penelitian/Tugas Akhir

Arieska, Permadina K., Herdianti, N., “Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif”, *Jurnal Statistika Universitas Muhammadiyah Semarang*, Vol. 6, No. 2, November 2018.

Lesmana, Satya, 2013, Pengelolaan Pelayanan Transportasi Publik: Studi Kasus Pengelolaan Trans Jogja, Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Luqmanoro; Lina Yuliana; L.M. Zainul; Dharma Saputera; Isradi Zainal “Manajemen Risiko Berdasarkan ISO 45001:2018”, *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, Vol. 1, No. 1, Januari 2022.

Ma’arif, Sulthan, 2016, Tinjauan Yuridis Pelayanan Penyelenggaraan Transportasi Umum Trans Jogja, Skripsi, Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.

Mourita, Lielarosa, 2018, Kajian Terhadap Penerapan *Safety First* Dalam Perusahaan Jasa Transportasi PO Akas Asri, Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Jember, Jawa Timur.

Nurhabib, M. Ikhsan, 2017, Analisis Hukum Atas Pengelolaan Trans Jogja, Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Rahma, Novia., Soeaidy Saleh, Moch., Hadi, Minto., “Peranan Dinas Perhubungan dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat di Bidang Angkutan Kota (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Malang)”, *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 1, No. 7, September 2013.

Riyadi, A., Njatrijani, R., Mahmudas, S., “Tanggung Jawab PT Kereta Api Indonesia (Persero) sebagai Perusahaan Jasa Pengangkutan Terhadap Keselamatan Penumpang Kereta di Perlintasan Sebidang”, *Diponegoro Law Review*, Vol. 5, No. 2, September 2016.

Pulubuhu, Lutfiah., Harun, Nur Istiyani., “Partisipasi Masyarakat dalam Pengawasan di Bidang Pendidikan Provinsi Gorontalo (Telaah Atas Laporan Masyarakat di Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Gorontalo)”, *Jurnal of Social Politic and Governance (JSPG)*, Vol. 1, No. 2, Desember 2019.

Septiani, Try., 2015, Kepemimpinan Ignasius Jonan dalam Transformasi PT Kereta Api Indonesia: Sudut Pandang Bawahannya, Skripsi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro, Semarang.

Sudjoko, Cakrawati., “Strategi Pemanfaatan Kendaraan Listrik Berkelanjutan Sebagai Solusi Untuk Mengurangi Emisi Karbon”, *Jurnal Paradigma: Jurnal Multidisipliner Mahasiswa Pascasarjana Indonesia*, Vol. 2, No. 2, Desember 2021.

#### D. Internet

Badan Pusat Statistik, “Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kendaraan di Provinsi di Yogyakarta”  
[https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view\\_data\\_pub/3400/api\\_pub/V2w4dFkwdFNLNU5mSE95Und2UDRMQT09/da\\_10/3](https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data_pub/3400/api_pub/V2w4dFkwdFNLNU5mSE95Und2UDRMQT09/da_10/3), diakses 11 Oktober 2022.

Badan Perencanaan dan Pembangunan DIY, “Jumlah Kepala Keluarga (KK)”,  
[http://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data\\_dasar/index/6-jumlah-keluarga](http://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data_dasar/index/6-jumlah-keluarga)  
(diakses pada 19 Oktober 2022)

Badan Perencanaan dan Pembangunan DIY, “Jumlah Peserta Didik”,  
[http://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data\\_dasar/index/482-jumlah-peserta-didik](http://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data_dasar/index/482-jumlah-peserta-didik) (diakses pada 19 Oktober 2022)

Biro Komunikasi dan Informasi Publik. “Program TEMAN BUS Telah Layani 1,5 Juta Lebih Perjalanan”, <http://dephub.go.id/post/read/program-teman-bus-telah-layani-1,5-juta-lebih-perjalanan>, diakses 12 Oktober 2022.

*International Organization of Standardization*, “About Us”,  
<https://www.iso.org/about-us.html>, diakses pada 29 Maret 2023

Irwan Syambudi. “11 Tahun Trans Jogja: Pernah Rugikan Negara hingga Tabrak 4 Pemotor”,  
<https://tirto.id/11-tahun-trans-jogja-pernah-rugikan-negara-hingga-tabrak-4-pemotor-emz> (diakses pada 5 April 2023)

Kementerian Pehubungan Republik Indonesia. “Yogyakarta | Teman Bus”,  
<https://temanbus.com/yogyakarta/> diakses 12 Oktober 2022.

Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah DIY. “Jumlah Penumpang Perkotaan Terangkut (Trans Jogja)”,  
[http://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data\\_dasar/index/670-jumlah-penumpang-perkotaan-terangkut?id\\_skpd=66](http://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data_dasar/index/670-jumlah-penumpang-perkotaan-terangkut?id_skpd=66), diakses 11 Oktober 2022.