

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Komunikasi Pejabat Publik di Kala Krisis menggunakan Media Sosial | 6 |
| 2.2 Instagram sebagai Ruang Komunikasi Kebijakan Publik di Kala Krisis | 8 |
| 2.1.1 <i>Netizen</i> sebagai Pekerja Sosial | 10 |
| 2.3 Komunikasi Kebijakan di Masa Krisis oleh Pejabat Publik melalui Instagram | 11 |
| 2.4 Efektivitas Perubahan Kebijakan di Kala Krisis yang Dikomunikasikan melalui Instagram | 12 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 15 |
| 3.1 Teknik Pengumpulan Data | 15 |
| 3.2 Sumber Data | 16 |
| 3.3 Teknik Analisis Data | 21 |
| BAB IV KOMUNIKASI KEBIJAKAN ANIES BASWEDAN MELALUI INSTAGRAM | 23 |
| 4.1 Akun Instagram Anies Baswedan sebagai Media Komunikasi | 23 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.1.1 Deskripsi Singkat Akun Instagram Anies Baswedan..... | 23 |
| 4.1.2 Ragam Bentuk Unggahan yang Dipakai dalam Mengkomunikasikan Krisis | 25 |
| 4.1.3 Interaksi yang Dibangun dalam Komunikasi Kebijakan Anies Baswedan | 28 |
| 4.2 Caption sebagai Alat Persuasi & Ekspresi atas Empati di Kala Krisis | 35 |
| 4.2.1 Caption sebagai Alat Persuasi | 35 |
| 4.2.2 Caption Sebagai Penyalur Empati..... | 38 |
| BAB V EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PUBLIK YANG DIKOMUNIKASIKAN MELALUI INSTAGRAM..... | 41 |
| 5.1 Program Vaksinasi sebagai Kebijakan Utama yang Dikomunikasikan selama Masa Krisis | 41 |
| 5.2 Perubahan Kebijakan PPKM secara Inkremental dengan Reproduksi Kebijakan dengan Adaptasi yang Dikomunikasikan melalui Instagram..... | 63 |
| 5.3 Efektivitas Komunikasi Kebijakan di Kala Krisis oleh Anies Baswedan melalui Instagram | 68 |
| BAB VI PENUTUP | 73 |
| 6.1 Simpulan | 73 |
| 6.2 Saran..... | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |
| LAMPIRAN..... | 81 |