

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
2. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Perilaku Konsumen	11
2.2.2 Preferensi Konsumen.....	14
2.2.3 Persepsi Kualitas	17
2.2.4 <i>Theory of Planned Behavior</i>	18
2.2.5 Teori Permintaan	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Hipotesis.....	24
3. METODE PENELITIAN	25
3.1 Metode Dasar Penelitian	25
3.2 Penentuan Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Metode Sampling	25
3.3.1 Teknik Penyebaran Kuesioner	26



3.3.2 Teknik Pencatatan	26
3.3.3 Teknik Studi Pustaka	26
3.4 Asumsi dan Pembatasan Masalah.....	26
3.5 Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	27
3.6 Metode Analisis Data.....	28
3.6.1 Pengujian Hipotesis 1	28
3.6.2 Pengujian Hipotesis 2	32
3.6.3 Pengujian Hipotesis 3	36
4. KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN.....	38
4.1 Keadaan Fisik Wilayah	38
4.2 Struktur Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.3 Struktur Penduduk Berdasarkan Usia	39
4.4 Struktur Penduduk Berdasarkan Pendidikan	40
4.5 Produk Domestik Bruto.....	41
5. KARAKTERISTIK RESPONDEN	43
5.1 Identitas Responden	43
5.1.1 Jenis Kelamin	43
5.1.2 Usia.....	44
5.1.3 Tingkat Pendidikan.....	44
5.1.4 Pekerjaan.....	45
5.1.5 Pendapatan Rumah Tangga.....	46
5.2 Perilaku Konsumen Sayur dan Buah Melalui <i>E-Commerce</i>	46
5.2.1 <i>E-Commerce</i> Pilihan.....	47
5.2.2 Tindakan Alternatif Konsumen terhadap Ketersediaan Sayur dan Buah di Lokasi Pembelian	47
5.2.3 Frekuensi Pembelian.....	48



6.	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
6.1	Uji Validitas.....	50
6.1.1	Uji Validitas Variabel Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepercayaan	50
6.2	Uji Reliabilitas	52
6.2.1	Uji Reliabilitas Variabel Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepercayaan	52
6.3	Sikap Konsumen terhadap Pembelian Sayur dan Buah	52
6.4	Hubungan Sikap Konsumen dengan Atribut Kualitas	56
6.4.1	Evaluasi Sikap Konsumen	56
6.4.2	Uji Korelasi	62
7.	KESIMPULAN DAN SARAN	67
7.1	Kesimpulan.....	67
7.2	Saran.....	67
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN	73