

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Keaslian Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum tentang Pemerintah	14
B. Tinjauan umum tentang Pelayanan Publik	17
C. Tinjauan Umum tentang <i>Good Governance</i>	27
D. Tinjauan Umum tentang Ombudsman	29
E. Tinjauan Umum tentang Pengawasan	33
F. Tinjauan Umum tentang Masyarakat Sebagai Pelapor	35
G. Tinjauan Umum tentang Rumah Sakit	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat dan Jenis Penelitian	40
B. Bahan Penelitian	41
C. Lokasi Penelitian	43
D. Jalannya Penelitian	43
E. Analisis Data	44
F. Kendala Penelitian	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Penerapan Pengawasan Oleh Ombudsman Dalam Menjalankan Tugas Dan Fungsi Di Ruang Lingkup Pelayanan Publik Khususnya Di RSUD Wonosari Selama Pandemi	46
B. Tindakan Ombudsman Republik Indonesia terhadap adanya kasus penolakan pasien di masa pandemi dalam ruang lingkup pelayanan publik di RSUD Wonosari	56

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN	74
B. SARAN	75

DAFTAR PUSTAKA	77
----------------------	----