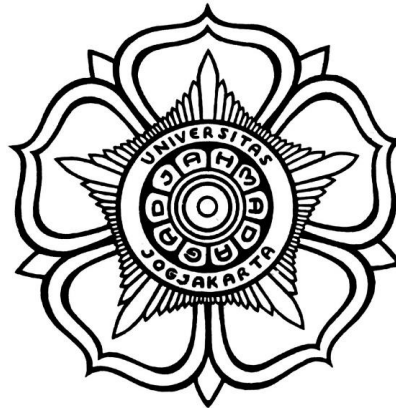


**BIAS ETNOSENTRISME DALAM PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS LAYANAN DAN INTENSI MEMBELI: STUDI EKSPERIMEN
DENGAN PARTISIPAN KONSUMEN ETNIS BATAK DAN JAWA-
SURABAYA**

SKRIPSI



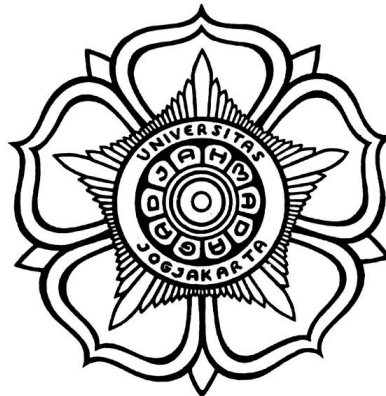
**ZAHIRAH TSURAYYA MUFIDAH
16/395795/PS/07140**

**PROGRAM STUDI SARJANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023**

**BIAS ETNOSENTRISME DALAM PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS LAYANAN DAN INTENSI MEMBELI: STUDI EKSPERIMEN
DENGAN PARTISIPAN KONSUMEN ETNIS BATAK DAN JAWA-
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Gadjah Mada untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi



ZAHIRAH TSURAYYA MUFIDAH
16/395795/PS/07140

**PROGRAM STUDI SARJANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023**