

INTISARI

Latar Belakang: Peran teknologi EMR menawarkan banyak manfaat, seperti mudah dibaca, kelengkapan informasi medis dan dokumentasi, akses langsung ke informasi di mana saja dan kapan saja, database klinis yang besar dan teknik pendukung keputusan. Kepuasan pengguna EMR merupakan salah satu hal yang penting dalam kesuksesan sebuah sistem informasi.

Tujuan: Mengetahui gambaran kepuasan perawat rawat inap terhadap penggunaan EMR di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.

Metode: Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan desain *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat rawat inap yang bertugas menggunakan EMR di RSUP DR Sardjito Yogyakarta, dengan jumlah sampel 83 responden. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan *purposive sampling* sesuai dengan kriteria inklusi dan eksklusi. Instrumen penelitian ini berupa kuesioner EUCS yang berfokus pada kepuasan penggunaan EMR dan data demografi. Analisis data menggunakan analisis univariat.

Hasil :Perawat rawat inap di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta sebagian besar memiliki kategori sangat puas pada setiap indikator kepuasan yang terdiri atas indikator Isi (*Content*) sebesar 90,4%, Ketepatan (*Accuracy*) 79,5%, Bentuk (*Format*) 75,9%, Kemudahan penggunaan (*Ease of Use*) 72,3%, Ketepatan waktu (*Timeliness*) 77,1% dan Kepuasan pengguna (*User satisfaction*) 94,0%.

Kesimpulan: Kepuasan perawat rawat inap terhadap penggunaan EMR di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta sebagian besar dalam kategori sangat puas

Kata Kunci: kepuasan perawat rawat inap, penggunaan elektronik medical record (EMR)

ABSTRACT

Background: The role of EMR technology offers many benefits, such as easy readability, completeness of medical information and documentation, direct access to information anywhere and anytime, large clinical databases and decision support techniques. EMR user satisfaction is one of the important things in the success of an information system.

Objective: To find out the description of inpatient nurse satisfaction with the use of EMR at RSUP Dr.Sardjito Yogyakarta.

Methods: This study a descriptive research type with a quantitative approach, with a cross-sectional design. The population in this study were inpatient nurses who were tasked with uses using EMR at DR Sardjito General Hospital, Yogyakarta, 4.0%.with a total sample of 83 respondents. This sampling technique uses purposive sampling according to the inclusion and exclusion criteria. The research instrument was the EUCS questionnaire which focused on the satisfaction of using EMR and demographic data. Data analysis using univariate analysis.

Results: Inpatient nurses at RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta mostly has a very satisfied category on each satisfaction indicator consisting of Content indicator 90.4%, Accuracy79.5 %, Format 75.9%, Ease of Use 72.3%, Timeliness 77.1% and User Satisfaction 94.0% .

Conclusion: Inpatient nurse satisfaction with the use of EMR at RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta most of them are in the very satisfied category.

Keywords: inpatient nurse satisfaction, use of electronic medical records (EMR)