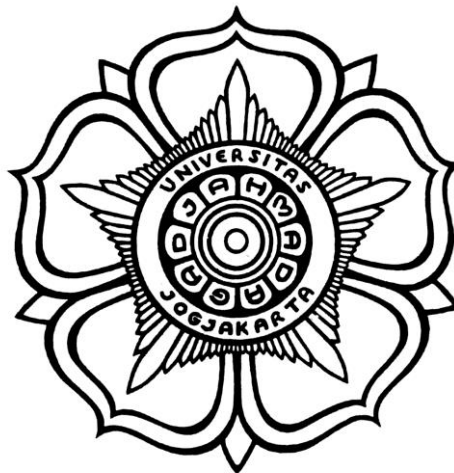


**TESIS**

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERNAL PERUSAHAAN**  
**TELEKOMUNIKASI DI MASA PANDEMI COVID-19**  
**(Studi Kasus PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta Selama Masa Krisis**  
**Pandemi Covid-19 Tahun 2020)**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2  
Program Studi Ilmu Komunikasi



**DINA RIZKA FAIDHANI**

**18/437428/PSP/06567**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2022**



# TESIS

## STRATEGI KOMUNIKASI INTERNAL PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta Selama Masa Krisis Pandemi Covid-19 Tahun 2020)

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Dina Rizka Faidhani**  
(18/437428/PSP/06567)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 14 Desember 2022

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

Nyarwi Ahmad, M.Si., Ph.D.  
197901092008121002

Dosen Penguji I

Budi Irawanto, M.A., Ph.D.  
196805011998031002

Dosen Penguji II

Dr. Widodo Agus Setianto, M.Si.  
196108301990031001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Master  
Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Dr. Rahayu, S.IP., M.Si., M.A.  
197207101998032004



**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Sosio Yusticia, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Tlp. (0274) 563362, 542382, Fax. (0274) 563362 Ext. 222  
<http://www.fisipol.ugm.ac.id> e-mail: [sekdeksp@ugm.ac.id](mailto:sekdeksp@ugm.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dina Rizka Faidhani  
NIM : 18/437428/PSP/06567  
Prodi : S2 Ilmu Komunikasi (BARU)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UGM  
Pembimbing I : Nyarwi Ahmad, M.Si., Ph.D.  
Judul Tugas Akhir/Tesis : STRATEGI KOMUNIKASI INTERNAL PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta Selama Masa Krisis Pandemi Covid-19 Tahun 2020)

menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian Saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tugas Akhir/Tesis ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 25 Januari 2023

**Yang menyatakan,**



Dina Rizka Faidhani