

DAFTAR PUSTAKA

- Albert Kurniawan. 2014. *Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis: Teori, Konsep, dan Praktik Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Arindita, S. (2003). *Hubungan antara Persepsi Kualitas Pelayanan dan Citra Bank dengan Loyalitas Nasabah*. Surakarta: Fakultas Psikologi UMS.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Kutai Barat, 2021. Kabupaten Kutai Barat Dalam Angka 2021. Kabupaten Kutai Barat: BPS Kabupaten Kutai Barat.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Kutai Barat, 2021. Kecamatan Barong Tongkok Dalam Angka 2021. Kabupaten Kutai Barat: BPS Kabupaten Kutai Barat.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Kutai Barat, 2021. Kecamatan Melak Dalam Angka 2021. Kabupaten Kutai Barat: BPS Kabupaten Kutai Barat.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Kutai Barat, 2021. Kecamatan Sekolaq Darat Dalam Angka 2021. Kabupaten Kutai Barat: BPS Kabupaten Kutai Barat.
- Badan Standarisasi Nasional, 1990. SNI T-13-1990-F tentang Tata Cara Pengelolaan Teknik Sampah Perkotaan. Badan Standarisasi Nasional.
- Badan Standarisasi Nasional, 1994. SNI 19-3241-1994 tentang Tata Cara Pemilihan Lokasi TPA Sampah. Badan Standarisasi Nasional.
- Badan Standarisasi Nasional, 2002. SNI 19-2454-2002 tentang Tata cara Teknik Operasional Pengelolaan Sampah Perkotaan. Badan Standarisasi Nasional.
- Badan Standarisasi Nasional, 2008. SNI-3242-2008 tentang Tata Cara Pengelolaan Sampah di Permukiman. Badan Standarisasi Nasional.
- Brandt, Latu, dan Everett. (2000). *Approach to Determining CustomerDriven Priorities for improvement and Innovation*. White PaperSeries, Volume 2.
- Damanhuri, E., dan Padmi, T. (2010). *Diktat Kuliah TL-3104 Pengelolaan Sampah*. Bandung: Teknik Lingkungan Institut Teknologi Bandung (ITB).
- Dokumen Tata Ruang Wilayah (RTRW) Kabupaten Kutai Barat 2020-2040, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Kutai Barat.
- Kartono, K., dan Gulo, D. (1987). *Kamus Psikologi*. Bandung: CV Pionir Jaya.
- Khaliq, R. (2018). Importance Performance Analysis Dalam Kasus Kepuasan Konsumen Usaha Laundry. *Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(34), 47–64.
- Kodoatie, R.J. (2005) . *Pengantar Manajemen Infrastruktur*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Kotler, P. (2000). *Prinsip-Prinsip Pemasaran Manajemen*, Jakarta: Prenhalindo.

Kurniawan, A. (2014). *Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis: Teori, Konsep, dan Praktik Penelitian Bisnis*. Bandung : L Alfabeta.

Martilla, J. A., dan James, J.C. (1977). Importance-Performance Analysis. *The Journal of Marketting*, 41(1), 77-79.

Martinez, E., dan Pina, J. M. (2003). The Nehative Impact of Brand Extension on Parent Brand Image. *Journal of Product & Brand Image Management*, 12(7), 432-448.

Mulyadi. (2006). *Manajemen Stratejik (Perencanaan dan Manajemen Kinerja)*. Jakarta : Prestasi Pustaka.

Nurmandi, A. (1999). *Manajemen Perkotaan, Lingkaran Bangsa*. Yogyakarta.

Pamungkas, G.F. (2018). *Evaluasi pengelolaan Sampah Dengan Metode Importance Performance analysis (IPA) Dalam Strategi Pengembangan Teknik Operasional Pengelolaan Sampah Kota Surakarta*. Skripsi, Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Peraturan Daerah Kabupaten Kutai Barat Nomor 37 Tahun 2005 tentang Rencana Umum Tata Ruang (RUTR) Kota Sendawar, Rencana Detail Tata Ruang (RDTR), dan Rencana Teknik Ruang Kota (RTRK) Kawasan Pusat Kota Sendawar Ibu kota Kabupaten Kutai Barat Tahun 2003 – 2023.

Prawirosentono, S. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPPE.

Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gramedia

Sejati, K. (2009). *Pengolahan Sampah Terpadu*. Yogyakarta: Kanisius.

Setyabudhi, A.L., Larisang, L., and Hutaaruk, S.M. (2018). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pengangkutan Sampah PT. Sacor Mandiri Jaya Di Komplek Perumahan Greentown Bengkong. *Jurnal Industri Kreatif (JIK)*, 2, 15-22.

Sucipto, C.D.S. (2012). *Teknologi Pengolahan Daur Ulang Sampah*, Yogyakarta: Gosyen publising.

Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta : PT Rineka Cipta.

Suwerda, B. (2012). *Bank Sampah*. Yogyakarta: Pustaka Rihama.

Syakuron, F. D., Prabowo, F. S. A., & Suyanto, A. M. A. (2022). Penerapan Metode Costumer Satisfaction Index (Csi) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Kualitas Pelayanan Puskesmas Cipayung Kota Depok. *E-Proceeding of Management*, 9(2), 307–313.

Tchobanoglous, G., Theisen, H., dan Vigil, S.A. (1993). *Integrated Solid Waste Management*. New York: Mc. Graw Hill Inc, International Editions.

Triani, E. (2017). *Optimalisasi Kinerja Pengelolaan Sampah Di Kota Palangka Raya*. Tesis, Institut Teknologi Sepuluh November (ITS) Surabaya. Metode *Importance Performance Analysis* (IPA). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*. Vol. 12, No. 12, hlm. 301-309. ISSN 2088- 4842.

Tursinu, M., Yuniarti, E., & Mulki, G. Z. (2021). Evaluasi kinerja operasional pengumpulan dan pengangkutan sampah dikecamatan pontianak barat. *Jurnal PWK Laut, Sipil, Tambang*, 8(2).

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Sampah.

Walgito, B. (1994). *Psikologi Sosial Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.

Waluyo, D, (2003). *Evaluasi Sistem Pengelolaan Sampah di Kota Kebumen*. Tesis, Magister Teknik Lingkungan ITS Surabaya.

Wilujeng, F. R., Wijaya, T., & Andreas, D. (2020). Analisis Kualitas Layanan dengan Metode Fuzzy Servqual, Importance Performance Analysis (IPA) dan Regresi Linier Berganda di Pasar Swalayan Giant. *Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif (SENTRINOV)*, 6(1), 1119–1126.

Yola, Melfa dan Duwi Budianto. (2013). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*. Vol. 12, No. 12, hlm. 301-309. ISSN 2088- 4842.