

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kondisi pekerjaan, konflik peran, pengembangan karir dan pusat pengendalian terhadap kesejahteraan karyawan dengan dimoderasi oleh kecakapan kerja digital. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan resto di Yogyakarta yang berjumlah 131 responden. Data penelitian diperoleh dari hasil pengisian kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan teknik analisis SEM PLS dengan bantuan program SmartPLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kondisi pekerjaan, pengembangan karir dan konflik peran secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kesejahteraan karyawan, hasil analisis juga menunjukkan bahwa kecakapan kerja digital dapat memoderasi pengaruh kondisi pekerjaan, pengembangan karir dan konflik peran secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kesejahteraan karyawan. Temuan dari penelitian ini bahwa pusat pengendalian yang merupakan bagian dari dimensi *Job insecurity* ternyata bukan merupakan faktor yang secara signifikan mempengaruhi kesejahteraan karyawan, sehingga kecakapan kerja digital yang dimiliki karyawan juga tidak dapat memoderasi pengaruh pusat pengendalian terhadap kesejahteraan karyawan.

Kata kunci: kondisi pekerjaan, pengembangan karir, konflik peran, pusat pengendalian, kesejahteraan karyawan, kecakapan kerja digital

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of working conditions, role conflict, career development and control centers on employee welfare moderated by digital work skills. The approach used in this research is a quantitative approach. The sample used in this study were restaurant employees in Yogyakarta, totaling 131 respondents. The research data was obtained from the results of filling out the questionnaire and analyzed using the PLS SEM analysis technique with the help of the SmartPLS program.

The results of this study indicate that working conditions, career development and role conflict partially have a significant effect on employee welfare. The findings from this study are that the control center which is part of the Job insecurity dimension is in fact not a factor that significantly affects employee welfare, so that employees' digital work skills also cannot moderate the influence of the control center on employee welfare.

Keywords: working conditions, career development, role conflict, control center, employee welfare, digital work employability