

ABSTRAK

Dalam rangka meningkatkan kinerja inovatif dalam organisasi di sektor publik yang kompetitif dan berkelanjutan, membutuhkan peranan kepemimpinan inovatif yang mendukung tumbuhnya inovasi dalam organisasi, baik inovasi yang tumbuh dari level bawah maupun inovasi di level *top management*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kepemimpinan inovatif dalam proses pengembangan inovasi unggulan, mengetahui proses pengembangan inovasi yang ada dan penyelenggaraan pelayanan jasa di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan studi kasus tunggal pada lokasi penelitian di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. Metode pengambilan data utama dilakukan dengan wawancara pada beberapa narasumber untuk mengetahui dan mengkonfirmasi peran kepemimpinan dalam proses pengembangan inovasi, mengetahui bagaimana proses pengembangan inovasi unggulan dan penyelenggaraan pelayanan jasa di PIP Semarang. Dalam proses analisisnya, peneliti menggunakan alat bantu khusus penelitian kualitatif yaitu Atlas.Ti.8 yang membantu mengidentifikasi dan melihat peran kepemimpinan inovatif dalam proses pengembangan inovasi dan pelayanan jasa.

Hasil penelitian diperoleh bahwa peran kepemimpinan inovatif meningkatkan proses pengembangan inovasi di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang sekaligus meningkatkan pelayanan jasa yang berbasis pengguna dan kompetitif melalui kinerja organisasi yang inovatif dan berkelanjutan. Kepemimpinan inovatif mendorong munculnya inovasi dengan menciptakan budaya dan iklim organisasi yang kondusif bagi kreatifitas dan inovasi.

Kata kunci: kepemimpinan inovatif, proses pengembangan inovasi, pelayanan publik, kebijakan publik.

ABSTRACT

In order to improve innovative performance within organizations in a competitive and sustainable public sector, an innovative leadership role is needed that supports the growth of innovation within the organization, both innovation that grows from the bottom level and innovation at the top management level. This study aims to determine the role of innovative leadership in the process of developing superior innovations, knowing the process of developing existing innovations, and providing services at the Semarang Shipping Science Polytechnic.

This study used a qualitative research method with a single case study at the research location, the Semarang Shipping Polytechnic. The main data collection method was carried out by interviewing several informants to find out and confirm the role of leadership in the innovation development process and to find out how the process of developing superior innovations and providing services at PIP Semarang works. In the analysis process, researchers use a special qualitative research tool, namely Atlas.Ti.8, which helps identify and see the role of innovative leadership in the process of developing innovation and service delivery.

The results showed that the role of innovative leadership enhances the innovation development process at the Semarang Shipping Polytechnic while at the same time improving user-based and competitive services through innovative and sustainable organizational performance. Innovative leadership encourages innovation by creating a culture and organizational climate that are conducive to creativity and innovation.

Keywords: innovative leadership, innovation development process, public service, public policy.