

**ANALISIS PERAN BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN PADA PENGENDALIAN MANAJEMEN DI
PERUSAHAAN KELUARGA
(STUDI PADA PT MITRA SINAR UTAMA)**

Rangga Dhia Majduddin

Magister Akuntansi, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

e-mail: ranggadhia@mail.ugm.ac.id

INTISARI

Tujuan - Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi budaya organisasi dan gaya kepemimpinan yang ada di PT MSU sehingga dapat menganalisis desain pengendalian proses yang berlaku di PT MSU.

Metode Penelitian – Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus eksplanatori. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan wawancara semi terstruktur, observasi non partisipan dan analisis dokumen.

Temuan – PT MSU telah melakukan serangkaian pengendalian proses terdiri atas perencanaan strategis, penganggaran, penentuan fungsi operasional dan akuntansi serta pemberian *reward & punishment* bagi karyawannya. Pengendalian proses tersebut dijalankan dengan mekanisme yang sebagian besar bersifat informal, artinya aturan dan akuntabilitas didasarkan atas faktor subjektif yang berkaitan erat dengan gaya kepemimpinan dan budaya organisasi. Selain itu juga terdapat mekanisme formal yang didasarkan atas kebijakan Pertamina. Adanya mekanisme formal tersebut ditandai dengan desentralisasi wewenang dan tanggung jawab oleh manajemen puncak kepada tingkat di bawahnya.

Orisinalitas – Penelitian ini menggunakan kerangka pengendalian proses yang disusun Anthony & Govindarajan (2007) untuk menganalisis bagaimana mekanisme formal dan informal diterapkan pada pengendalian di PT MSU. Objek pada penelitian ini merupakan perusahaan keluarga yang dipimpin oleh generasi kedua dan bagian dari bisnis Pertamina.

Kata kunci: *perusahaan keluarga, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, pengendalian proses*

**AN ANALYSIS OF THE ROLE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
LEADERSHIP STYLE ON MANAGEMENT CONTROL IN FAMILY
COMPANY
(STUDY AT PT MITRA SINAR UTAMA)**

Rangga Dhia Majduddin

Magister Akuntansi, Universitas Gadjah Mada, Indonesia

e-mail: ranggadhia@mail.ugm.ac.id

ABSTRACT

Objectives - The aim of this research is to identify the organizational culture and leadership style that exist in PT MSU so that it can analyze the process control design that is applied in PT MSU.

Research Methods – This study used a qualitative research method with an explanatory case study approach. Data collection was carried out by conducting semi-structured interviews, non-participant observation and document analysis.

Findings - PT MSU has carried out a series of process controls consisting of strategic planning, budgeting, determining operational and accounting functions as well as providing rewards & punishments for its employees. Control of the process was carried out by mechanisms that were mostly informal, meaning that rules and accountability were based on subjective factors that were closely related to leadership style and organizational culture. In addition, there was also a formal mechanism based on Pertamina's policy. The existence of this formal mechanism was marked by the decentralization of authority and responsibility by top management to the levels below.

Originality – This study uses the process control framework developed by Anthony & Govindarajan (2007) to analyze how formal and informal mechanisms are applied to control at PT MSU. The object of this study is a family company led by the second generation and is a part of Pertamina's business.

Keywords: *family company, organizational culture, leadership style, process control*