



ABSTRACT

The current study sought to investigate the factors affecting turnover intentions of Indonesian knowledge workers in Chinese-funded enterprises. Using a survey, and through the philosophical lenses of positivism, the study establishes that the cultural integration and ethnic diversity significantly affect job satisfaction of knowledge workers, where it is found that cultural integration and ethnic diversity has a positive effect on job satisfaction. The study also establishes that harmonious working environment has a significant positive effect on job satisfaction of knowledge workers. The study also finds that the length of the worker's professional career significantly affects job satisfaction of knowledge workers, where the length of the worker's professional career positively affects job satisfaction of knowledge workers. Financial rewards in terms of pay, bonuses, transportation, health insurance, and pensions were also established to have a significant positive effect on job satisfaction of knowledge workers. Psychological rewards positively affect job satisfaction of knowledge workers, and that job satisfaction is a significant predictor of turnover intention of knowledge workers.

Key words: Knowledge Workers, Employee Turnover, Job Satisfaction, Turnover Models.



Abstrak

Studi saat ini berusaha untuk menyelidiki faktor-faktor yang mempengaruhi niat berpindah pekerja pengetahuan Indonesia di perusahaan yang didanai Cina. Menggunakan survei, dan melalui lensa filosofis positivisme, penelitian ini menetapkan bahwa tingkat integrasi budaya dan keragaman etnis secara signifikan mempengaruhi kepuasan kerja pekerja pengetahuan, di mana ditemukan bahwa integrasi budaya dan keragaman etnis berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Studi ini juga menetapkan bahwa lingkungan kerja secara signifikan mempengaruhi kepuasan kerja bagi pekerja berpengetahuan. Lingkungan kerja yang harmonis berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja knowledge worker. Studi ini juga menemukan bahwa lama karir profesional karyawan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja knowledge worker, dimana lama karir profesional karyawan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja knowledge worker. Imbalan finansial dalam hal gaji, bonus, transportasi, asuransi kesehatan, dan pensiun juga ditetapkan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja pekerja berpengetahuan. Imbalan psikologis secara positif mempengaruhi kepuasan kerja pekerja pengetahuan, dan bahwa kepuasan kerja merupakan prediktor signifikan dari niat berpindah pekerja pengetahuan.

Kata Kunci : Knowledge Worker, Turnover Karyawan, Kepuasan Kerja, Model Turnover.