

INTISARI

Peningkatan jumlah wisatawan Ekowisata Taman Sungai Mudal pada awal pembukaan operasional kembali dan kestagnanan jumlah kunjungan wisatawan selama pandemi Covid-19 dapat diartikan dengan kembalinya kepercayaan wisatawan untuk berwisata saat pandemi Covid-19. Oleh karena itu, tujuan penulisan ini untuk mengetahui tingkat kepercayaan wisatawan Ekowisata Taman Sungai Mudal. Penelitian mengenai tingkat kepercayaan wisatawan dapat digunakan untuk bahan masukan kepada pihak pengelola untuk meningkatkan kualitas destinasi wisata maupun menentukan kebijakan atau keputusan yang sesuai dengan kebutuhan wisatawan baik selama pandemi Covid-19 maupun pasca pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner ke 139 wisatawan dengan metode purposive sampling dalam meneliti Kepercayaan wisatawan terhadap otoritas, Kepercayaan wisatawan terhadap pekerja, dan Kepercayaan wisatawan terhadap wisatawan lainnya berdasarkan kelompok usia wisatawan berdasarkan kelompok usianya. Hasil didapatkan bahwa seluruh kelompok usia wisatawan memiliki rata-rata tingkat kepercayaan yang tinggi pada Ekowisata Taman Sungai Mudal selama pandemi Covid-19.

Kata Kunci: Karakteristik, Kepercayaan Wisatawan, Ekowisata Taman Sungai Mudal, Covid-19

ABSTRACT

The increase of tourist visits in Ekowisata Taman Sungai Mudal at the reopening operations and the stagnation in tourist visits during the Covid-19 pandemic can be interpreted as a return of tourist trust to travel during the Covid-19 pandemic. Therefore, this paper aims to determine the level of tourist trust in Ekowisata Taman Sungai Mudal. Research on tourist trust can be used as input to the management to improve the quality of tourist destinations and determine policies or decisions that follow the needs of tourists both during and after the Covid-19 pandemic. This study uses a quantitative descriptive method. Data was collected by distributing questionnaires to 139 tourists using a purposive sampling method in researching tourists' trust in authorities, tourists' trust in employees, and tourists' trust in other tourists based on their age group. The results show that tourists all age groups have a high average level of trust in Ekowisata Taman Sungai Mudal during the Covid-19 pandemic.

Keywords: Tourist Characteristics, Tourist Trust, Ekowisata Taman Sungai Mudal, Covid-19