

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, E. Kuncoro dan Riduwan. 2014. Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur). Cetakan ke-6. Bandung: Alfabeta.
- Alfian, M. 2013. Potensi Kearifan lokal dalam Pembentukan Jati Diri dan Karakter Bangsa. Prosiding The 5 thn ICSSIS; "Ethnicity and Globalization", di Yogyakarta pada tanggal 13-14 Juni 2013.
- Alfian, R. 2014. Studi dan Pengkajian Sastra: Perkenalan Awal Terhadap Ilmu Sastra. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Alshmemri, M., Shahwan-Akl, L., dan Maude, P. 2017. Herzberg's two-factor theory. Life Science Journal, 14(5), 12-16.
- Aminuddin. 2020. Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan dan Loyalitas Pasien yang Menjalani Perawatan di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. Skripsi, Universitas Airlangga.
- Aydogdu, Sinem., and Asikgil Baris. 2011. An Empirical Study of The Relationship Among Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention. International Review of Management and Marketing, 1(3), 43-53.
- Azwar, S. 2012. Penyusunan Skala Psikologi edisi 2. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Djaali. 2008. Skala Likert. Jakarta: Pustaka Utama.
- Elegido, J.M. 2013. Does it make sense to be a loyal employee. Journal of business ethics, 116(3): 353-368.
- Esiyannera. 1991. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover pada Kantor Pusat Bank Duta Jakarta. Skripsi Sarjana, Yogyakarta: Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada.
- Flippo, E. 1966. Principles of Personnel Management, USA: McGraw-Hill Book Co.
- Flippo, E.B. 1997. Manajemen Personalial. Edisi Keenam Jilid 2, Alih Bahasa Moh. MASud. Jakarta, Airlangga.
- Flippo, E. 1996. Manajemen Personalial Edisi 2. Jakarta: Erlangga.
- Ghozali. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Glueck, W.F. 1982. Personnel: A Diagnostic Approach. Texas: Business Publication, Inc.
- Gujarati, D.N. 1995. Basic Econometrics. 4th Edition, United State Military Academy, New York.
- Hafni, Layla, dan Devi Diana Sari. 2019. "Analysis Effect of Compensation, Job Stress, and Employee Loyalty on The Turnover Intention of Employees PT. Wiradaja Prima Kencana Pekanbaru." Procuratio, 7 (1).
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J. 1992. Multivariate data analysis (7th ed.). Upper Saddle River: Prentice Hall.
- Handi S, Suminar dan Fendy Suhariadi. 2014. Pengaruh Persepsi Karyawan tentang Keadilan Organisasi terhadap Intensi Turnover di PT. ENG Gresik. INSAN Media Psikologi, 5(4), 1-14.
- Handoyo, R. 1987. Hubungan Antara Keikatan Perusahaan terhadap Kepuasan Kerja, Tingkat Absensi, dan Intensi Turnover pada P. T. Busana Rama Textile dan Garment di Tangerang, Skripsi Sarjana, Yogyakarta, Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Herzberg, F. I., Mausner, B., & Snyderman, B. 1959. *The motivation to work* (2nd ed). New York: John Wiley.
- Hidayat. 2011. *Metode penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- ILO. 2012. "World Social Protection Report 2017-19: Universal Social Protection to Achieve the Sustainable Development Goals".
- Jackofsky, E. F., and Peters, L. H. 1983. Job turnover versus company turnover, *Journal of Applied Psychology*, 68, 490-499.
- Jamal, I. 2015. Hubungan antara kepuasan kerja dengan intensi turnover pada karyawan. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Jimmy dan Gusti. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention yang dimediasi oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak. *Jurnal Manajemen*, 8(6):3700-3729.
- Jones, T. L. 2011. *Effects of motivating and hygiene factors on job satisfaction among school nurses* (Doctoral dissertation, Walden University).
- Kartono, K. 2002. *Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perusahaan dan Industri*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Kartono. 2017. *Personality, Employee Engagement, Emotional Intelligence, Job Burnout Pendekatan Dalam Melihat Turnover Intention*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 2012. *Principles of Marketing*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kuskel, R.E. 1979. How to Reduce Turnover by Creating A Positive Work Climate. *Personnel Journal*, 58, hal. 551-554.
- Layla dan Devi. 2019. Analisis Pengaruh Kompensasi, Stress Kerja, dan Loyalitas Karyawan Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Wiradjaja Prima Kencana Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(1): 55-66.
- Lee, W. J. 2008. *A Pilot Survey of Turnover Intention and Its Determinants among Adult Probation Line Officers in Texas*. Assistant Professor of Criminal Justice Angelo State University.
- Lim, R. 2018. The mediating effects of habit on continuance intention. *International Journal of Information Management*, 37(6), 693– 702.
- Locke, E. A. 1969. What is job satisfaction. *Organizational behavior and human performance*, 4(4), 309-336.
- Logan, G.M. 1984. Loyalty and a Sense of Purpose. *California Management Review*, 27(1): 149-156.
- Made., R.C.K., dan G.A.Dewi. 2020. Peran Mediasi Stres Kerja pada Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 9(7):2516-2535.
- Mawadi, D., dan Asep. R.P.S. 2002. Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan. *Jurnal Forum Ekonomi*, 22 (1): 18-26
- Miner, J.B., & Miner, M.G. 1977. *Personnel and Industrial Relations: A Managerial Approach* (3.ed.), London: Collier MacMillan, Publishers.
- Mitchel, T. R. 1982. *People in Organizations: An Introduction to Organizational Behavior*, (2nd.ed.), Tokyo: McGraw-Hill Book Co, Japan, Ltd.
- Mobley, W. H., Homer, S. O., and Hollingsworth, A T. 1978. An Evaluation of Precursors of Hospital Employee Turnover, *Journal of Applied Psychology*, 63, 408-414.

- Mobley, W. H., Griffeth, R W., Hand, H. H, and Meglino, B. M. 1979. Review and Conceptual analysis of the employee turnover process, *Journal of Applied Psychology*, 86, 493-522.
- Mobley, W. H. 1986. *Pergantian Karyawan: Sebab Akibat & Pengendaliannya*, Jakarta, P.T. Gramedia.
- Mowday, R.T., L.W. Porter and R.M Steers. 1982. *Employee Organizational Linkages: The Psychology of Commitment Absenteeism and Turnover*. New York: Academic Press.
- Muchinsky, P. M. 1987. *Psychology Applied to Work*, USA: The Dorsey Press.
- Norita. 2014. Pengaruh Kompensasi dan Loyalitas Karyawan terhadap Intensi Turnover di PT. Eramart Group Samarinda. *Jurnal Psikolog*, 2(4):13-26.
- Parsons, Talcott. 1970. *Social Structure and Personality*. New York: The Free Press.
- Pramadhanya, N. 2018. Peran Iklim Psikologis terhadap Intensi Turnover. Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Pramana, A., Suryoko, S., & Widiartanto. 2014. Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap loyalitas Karyawan Melalui kepuasan kerja.
- Robbins, S.P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Alih Bahasa: Drs. Benyamin Molan. Penerbit PT Indeks.
- Robbins, S.P. 1986. *Organizational Behaviour: Concepts, Controversies, and Applications*. USA: Prentice.
- Robbins, S.P. 1993. *Organizational Behavior: Applications*, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Robbins, S.P. and Judge, T.A. 2015. *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Robbins, P. Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Sandriani., dan M.A. Yogia. 2015. Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan bagian perkebunan pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Air Molek I Kab. Indragiri Hulu. *Jurnal Valuta*, 1(2):233-249.
- Samuel, P.C. 2018. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention pada Karyawan PT. Heksa Solution Insurance. Skripsi, UKSW.
- Setiyanto, A., dan Selvi N.H. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 5(1): 105-110.
- Sianipar, Anggie Rumondang Berliana dan Kristiana Haryanti. 2014. Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan bidang Produksi CV. X. *Psikodimensia*, 13(1), 98-114.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Agora*, 1(1), 1–11.
- Spector P.E and O'Connell, B.J. 1997. The Contribution of Personality Traits, Negative affectivity, Locus of Control and Type A to The Subsequent Reports of Job Stressors and Job Strains. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 19 (2), 47-57.
- Staw, B.M. 1991. *Psychological Dimensions of Organizational Behavior*, New York: Oxford, Macmillan Publishing Company, Inc.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

- Susanti dan Halilah. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention (Studi Pada CV Rabbani Asysa). Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar, 10(1).
- Undang-Undang No.13 tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.
- Walker, J. W. 1980. Human Resources Planning, USA: The Dorsey Press.
- Waqas,A., Bashir,U.,Satar, M.F, Abdullah, H.M,, Hussin, I., Anjum,W.,Ali, M.A, Arshad, R.2014. Factors Influencing Job Satisfaction and Its Impact on Job Loyalty. International Journal of Learning & development., 4(2).
- Weiss, D. J., Dawis, R. V., & England, G. W. 1967. Manual for the Minnesota 33 satisfaction questionnaire. Minnesota studies in vocational rehabilitation.
- Werther, W. B., Jr., and Davis, K. 1982. Personnel Management and Human Resources, Tokyo: McGraw-Hill Kogakusha, Ltd.
- Yoder, D. 1959. Personnel: Principles and Policies, USA: Prentice-Hall, Inc.
- Yuda. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express. Jurnal Manajemen Unud, 6(1): 5319-534.
- Yulianto, A. 2019. Penyusunan skala Guttman untuk pengukuran psikologi. Universitas Pembangunan Jaya.
- Yulianto, W. 2001. Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, Komitmen Organisasional, dan Leader-member exchange pada Turnover Intention di Lingkungan Perusahaan Asuransi. Skripsi, Universitas Gadjah Mada.
- Zinkmund. 1991. Exploring Marketing Research.