

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
Intisari.....	xi
Abstract	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1. Loyalitas dan <i>Turnover Intention</i>	5
2.1.2. Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	6
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.2. Sistem Manajemen SDM yang Efektif.....	9
2.2.3. Intensi <i>Turnover</i>	12
2.2.4. Loyalitas Karyawan	19
2.2.5. Kepuasan Kerja.....	19
2.3. Kerangka Pemikiran	23
2.4. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Metode Dasar	24
3.2. Metode Pengambilan Sampel	24
3.2.1. Penentuan Sampel Wilayah	24
3.2.2. Sampel Penelitian	24
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3.1. Data Primer	25
3.3.2. Data Sekunder.....	25
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 <i>Field research</i>	25
3.4.2. <i>Internet searching</i>	25
3.4.3. Penyebaran Kuesioner	26
3.5. Asumsi dan Pembatasan Masalah.....	26
3.6. Definisi dan Pengukuran Variabel.....	27
3.6.1. Kepuasan Kerja.....	27
3.6.2. Loyalitas Kerja.....	28
3.6.3. <i>Turnover Intention</i>	29
3.7. Metode Dan Instrumen Pengumpulan Data.....	32
3.8. Uji Instrumen Data	33

3.8.1. Uji Validitas	33
3.8.2 Uji Reliabilitas	33
3.9. Metode Analisis	33
3.9.1. Analisis Hubungan Loyalitas dan Kepuasan	33
3.9.2. Analisis Hubungan Loyalitas dan Kepuasan terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	34
3.9.3. Transformasi Data Ordinal ke Data Interval menggunakan <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI)	35
3.9.4. <i>Path Analysis</i>	35
3.9.5. Uji Hipotesis	36
3.9.6. Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov test).....	38
3.9.7. Uji Asumsi Klasik.....	38
BAB IV. GAMBARAN UMUM PTP NUSANTARA IX KEBUN GETAS SALATIGA	41
4.1. Sejarah PTP Nusantara IX Kebun Getas Salatiga	41
4.2. Visi, Misi, dan Tata Nilai PTP Nusantara IX Kebun Getas Salatiga.....	41
4.3. Struktur Organisasi PTP Nusantara IX Kebun Getas Salatiga	43
4.4. Sumber Daya Manusia.....	44
4.5. Gambaran Umum Ketenagakerjaan.....	46
4.5.1. Waktu kerja.....	48
4.5.2. Sistem pengupahan	49
4.5.3. Jaminan Kesejahteraan Sosial dan Fasilitas.....	52
BAB V. KARAKTERISTIK RESPONDEN	57
5.1. Identifikasi Karyawan Tetap Berdasarkan Jenis Kelamin	57
5.2. Identifikasi Karyawan Tetap Berdasarkan Usia	57
5.3. Identifikasi Karyawan Tetap Berdasarkan Lama Bekerja	58
5.4. Identifikasi Karyawan Tetap Berdasarkan Golongan.....	59
5.5. Identifikasi Karyawan Tetap Berdasarkan Lokasi.....	59
5.6. Identifikasi Karyawan Tetap Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
5.7. Identifikasi Karyawan Tetap Berdasarkan Tanggungan Keluarga	61
BAB VI. HASIL DAN PEMBAHASAN	62
6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	62
6.1.1. Uji Validitas	62
6.1.2. Uji Reliabilitas	63
6.2. Analisis Deskriptif Statistik	64
6.3. Uji Asumsi Klasik.....	68
6.3.1. Uji Normalitas	69
6.3.2. Uji Multikolinearitas.....	69
6.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	70
6.3.4. Uji Autokorelasi.....	71
6.4. Uji Hipotesis dengan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	71
6.4.1. Uji F	71
6.4.2. Uji T.....	72
6.4.3. Koefisien Determinasi	74
6.4.4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	74
6.5. Pembahasan	76
6.5.1. Pengaruh Loyalitas terhadap <i>Turnover Intention</i>	79

6.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
6.5.3. Pengaruh Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	83
7.1. Kesimpulan	83
7.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89