

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Analisis SWOT.....	11
C. Diagram SWOT.....	12
D. Benchmarking	13
E. Kerangka Teori	14
F. Kerangka Konsep.....	15
BAB III. METODE PENELITIAN	16
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian	16
C. Subjek Penelitian.....	16
D. Identifikasi Konsep Penelitian	17
E. Definisi Konsep dan Operasional	18
F. Instrumen Penelitian	18
G. Cara Analisis Data.....	19
H. Etika Penelitian	20



I. Jalannya Penelitian	21
J. Reflektivitas Penelitian.....	23
K. Keterbatasan Penelitian.....	23
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Hasil Penelitian	24
B. Pembahasan	33
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	54